

MICROFINANZAS CAPITAL DE RIESGO
NUEVAS OPORTUNIDADES
INNOVACIÓN INVERSIÓN DE CAPITAL
PAÍSES MENOS ADELANTADOS POSTCRISIS
CATALÍTICO ESCALABLE
OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO

UNCDF
Informe Anual
2010

Publicado por la Unidad de Partenariados
UN Capital Development Fund
Nueva York, Estados Unidos de América

Diseño: Inis Communication
www.iniscommunication.com

Impresión: Phoenix Design Aid
Impreso en papel reciclado con tecnología compatible con el medio ambiente
Impreso en papel reciclado 100% FSC con tintas vegetales – Certificación ISO 14001

© UN Capital Development Fund 2011

ÍNDICE

PRÓLOGO POR EL SECRETARIO EJECUTIVO	6
I. INTRODUCCIÓN	8
II. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS	13
A. Análisis del desempeño: desarrollo local	13
B. Análisis del desempeño: microfinanzas/finanzas inclusivas	22
III. EL UN CAPITAL DEVELOPMENT FUND Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	31
IV. ASOCIACIONES, PROMOCIÓN MUNDIAL E INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS EN 2010.	39
V. RESULTADOS DE LA GESTIÓN	45
VI. ANÁLISIS FINANCIERO	48
VII. PERSPECTIVAS DEL UNCDF PARA EL FUTURO	55
ANEXO: INFORMES FINANCIEROS	58
UNCDF – Ingresos y Gastos, 2010	58
Hoja de Balance de 2010 – UNCDF	59
Notas a los Estados Financieros	61

ÍNDICE

Mapas, Recuadros, Figuras y Tablas

MAPAS		
Mapa	El UNCDF en el mundo	10
RECUADROS		
Recuadro 1	Trabajando para capacitar a las mujeres a través del desarrollo local y las microfinanzas	15
Recuadro 2	Las subvenciones basadas en el desempeño ofrece incentivos convincentes a los gobiernos locales	18
Recuadro 3	LoCAL ayuda a que las comunidades se adapten al calentamiento global	20
Recuadro 4	Localizando los ODM: Perspectiva de Desarrollo Local del UNCDF	21
Recuadro 5	Las finanzas inclusivas deben ser finanzas responsables	25
Recuadro 6	Acercando los servicios financieros a los jóvenes	27
Recuadro 7	Llegando a la población no bancarizada: Banca móvil en las Islas del Pacífico	29
Recuadro 8	Evaluaciones externas para mejorar la calidad de los programas	34
Recuadro 9	Defendiendo la inclusión financiera en el mundo	40
Recuadro 10	Localizando los ODM: el Primer Foro Mundial sobre Desarrollo Local	42
Recuadro 11	Aumenta la financiación del UNCDF en 2010, a pesar de la crisis mundial	49

FIGURAS

Figura 1	Enfoque de Programa UNCDF	9
Figura 2	Utilización de las subvenciones del UNCDF de 2010 en inversiones relacionadas con los Objetivos de Desarrollo del Milenio	33
Figura 3	Número de donantes 2005–2010	48
Figura 4	Recursos del UNCDF 1998–2011	51

TABLAS

Tabla 1	Capacidad y rendición de cuentas de los gobiernos locales	14
Tabla 2	Efectos, aplicación a mayor escala y reproducción de las políticas	17
Tabla 3	Número de clientes activos	23
Tabla 4	Mejora del acceso a los servicios financieros	23
Tabla 5	Sostenibilidad de los proveedores de servicios financieros	24
Tabla 6	Efectos, aplicación a mayor escala y reproducción de las políticas	26
Tabla 7	Relación entre las funciones de prestación de servicios normalmente asignadas a nivel del gobierno local y los Objetivos de Desarrollo del Milenio	32
Tabla 8	Resultados de la gestión en 2010	46
Tabla 9	Tendencias de los gastos durante el período 2003–2009	50
Tabla 10	Gastos en programas por región y por esfera de actividad en 2010	52

PRÓLOGO

por el Secretario Ejecutivo

“En su día declaré que 2010 sería el año del desarrollo. Necesitamos centrar nuestra atención y acelerar el proceso para hacer realidad los Objetivos de Desarrollo del Milenio para la meta del año 2015”.

Ban Ki-Moon, Secretario General de las Naciones Unidas



David Morrison, Secretario Ejecutivo del UNCDF, visita operaciones en Timor Oriental, donde el UNCDF trabaja en los ámbitos de microfinanzas y desarrollo local.

© UNCDF/Timor Oriental

2010 fue un año importante para todos los actores del desarrollo: marcó el inicio de la cuenta atrás hacia la fecha límite de 2015 para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

La Cumbre de los ODM celebrada en septiembre en Nueva York confirmó que muchos países han logrado éxitos muy importantes en la lucha contra la pobreza extrema en sus distintas dimensiones. Al mismo tiempo, la Cumbre resaltó cómo la mejora en ciertas áreas ha sido inadmisiblemente lenta, y cómo algunos progresos que costaron mucho alcanzar se están viendo socavados por las crisis climáticas, alimentarias y económicas. Los desafíos son aún más acuciantes en los Países Menos Adelantados (PMA), donde el UNCDF centra sus esfuerzos. El UNCDF respondió a estos imperativos en 2010 redoblando esfuerzos para apoyar a los PMA en las áreas de microfinanzas y desarrollo local, ambas catalizadoras principales para el progreso de los ODM.

En primer lugar, **el UNCDF invirtió de manera significativa en evaluaciones de programa externas en 2010** para verificar si los objetivos y metodologías de su trabajo en microfinanzas y desarrollo local seguían siendo válidos.

El objetivo de los programas de microfinanzas del UNCDF es reducir la pobreza aumentando el acceso a servicios financieros de personas pobres, micro y pequeñas empresas. El enfoque del UNCDF en los PMA, que suelen ser mercados difíciles y desatendidos, es el de intentar identificar y fomentar proveedores de servicios financieros que sean prometedores. El UNCDF trabaja de manera simultánea a nivel de políticas e “infraestructuras” financieras, para ayudar a crear un contexto nacional más amplio que muestre su apoyo.

El objetivo de los programas de desarrollo local del UNCDF es reducir la pobreza a través de la inversión en infraestructuras públicas (escuelas, clínicas, sistemas de abastecimiento de agua) que mejorarán la calidad de vida de la población. El UNCDF hace esto mediante el desarrollo de las capacidades de los gobiernos locales para que estos puedan realizar inversiones de capital que respondan a las prioridades de las comunidades pobres y que sean sostenibles en el tiempo.

Las evaluaciones de 2010 reafirmaron la relevancia general de los objetivos y enfoques del UNCDF en cuanto a microfinanzas y desarrollo local; asimismo indicaron las áreas en las que deben ser fortalecidas. Las evaluaciones específicas mencionan a lo largo de este informe anual; las mismas evaluaciones, así como las respuestas de la dirección del UNCDF están disponibles en la web del UNCDF (www.uncdf.org).

En segundo lugar, *en 2010 se pusieron en marcha una serie de nuevas iniciativas que poseen el potencial para desencadenar un verdadero cambio.*

Microlead, el programa mundial de microfinanzas más importante del UNCDF, logró éxitos considerables durante el año. Microlead busca impulsar el sector de las microfinanzas en algunos de los mercados más desatendidos del mundo. Actualmente opera en 7 países menos adelantados, 5 de los cuales son países en situación de post-conflicto. Microlead tiene previsto alcanzar los 815.000 depositantes y los 732.000 prestatarios antes de finales de 2013. El UNCDF pretende lanzar una nueva fase de su programa en 2011.

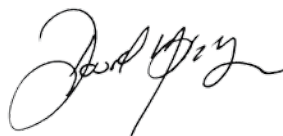
El UNCDF también está haciendo avances importantes en la “banca móvil”, incluido el uso de la telefonía móvil como un medio para incluir a un gran número de personas pobres que posiblemente nunca podrán ser contactadas a través de modelos de banca tradicionales. El “Programa de Inclusión Financiera del Pacífico”, que cuenta con el respaldo del UNCDF, está demostrando, en tiempo real, el tremendo potencial que tienen las nuevas tecnologías para llegar a poblaciones marginadas. Asimismo está fomentando un mayor compromiso y una mayor cooperación entre todos los actores que estén comprometidos a promover sistemas financieros inclusivos por toda la región insular del Pacífico. Actualmente el UNCDF está explorando cómo aplicar las lecciones aprendidas en el Pacífico a su labor de inclusión financiera en otros lugares.

En tercer lugar, *en 2010 el UNCDF mejoró sustancialmente el intercambio de información y la promoción, como medios para intentar crear un cambio aun más amplio.*

Sobre la base de esta idea se forjó el primer Foro Mundial de Desarrollo Local, convocado por el UNCDF y el PNUD en Kampala, en octubre de 2010. Celebrado justo a continuación de la Cumbre sobre los ODM de Nueva York, el Foro Mundial planteó si un mayor énfasis en los niveles subnacionales de gobierno conduciría a un progreso más rápido de los ODM. Seiscientos participantes procedentes de 81 países se dieron cita en el Foro, entre los cuales había más de 40 ministros. La “Llamada a la acción de Kampala”, a la que el foro dio lugar, defendió una nueva política basada en el potencial que poseen las autoridades locales para tener un papel mucho más decisivo y así ayudar a alcanzar los ODM antes de 2015.

En cuanto a las microfinanzas, en 2010 el UNCDF tuvo un rol cada vez más prominente en numerosos asuntos, entre ellos la protección al consumidor y la inversión responsable. El papel del UNCDF apoyando a la Abogada Especial del Secretario General de la ONU para las Finanzas Inclusivas para el Desarrollo, Su Alteza Real la Princesa Máxima de los Países Bajos, también adquirió mayor relevancia en la medida en que la Abogada Especial se hizo cargo de una amplia gama de nuevas iniciativas en apoyo a la agenda de inclusión financiera de rápido crecimiento y diversificación alrededor del mundo.

El UNCDF continuará reivindicando estas y otras prioridades en 2011 y en los años venideros, todo ello en apoyo de su misión de asistir a los PMA para que alcancen los ODM.



David Morrison

Secretario Ejecutivo del UNCDF

I. INTRODUCCIÓN

1 El UN Capital Development Fund (UNCDF) crea nuevas oportunidades para las personas pobres y sus comunidades mejorando su acceso a las microfinanzas y al capital de inversión. Los programas del UNCDF contribuyen también al empoderamiento de la mujer. Esos programas están concebidos para actuar como elemento catalizador de grandes flujos de capital procedentes del sector privado, los gobiernos nacionales y los socios para el desarrollo a fin de proporcionar el máximo apoyo para la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

2 Los programas del UNCDF están diseñados con el objetivo de reducir la pobreza extrema y el hambre (primer Objetivo de Desarrollo del Milenio) y promover la igualdad entre los géneros (tercer Objetivo de Desarrollo del Milenio). En 2010 el UNCDF proporcionó apoyo a programas de microfinanzas e inversión a nivel local ejecutados en países menos adelantados de África y Asia, así como en los Estados árabes y Haití (Haití es el único de los países menos adelantados que se encuentra en el hemisferio occidental). El 66% de sus actividades programáticas en 2010 correspondió a los programas de desarrollo local y el 34% restante a los programas de microfinanzas. El 58% de los programas del UNCDF se ejecutó en África, el 35% en Asia y el 7% en los Estados árabes y Haití.

3 En líneas generales, 2010 fue un año de buenos resultados para el UNCDF. Pese al difícil entorno externo – marcado por las graves limitaciones fiscales de los países donantes y las dificultades de los países menos adelantados para hacer frente a problemas nuevos y cada vez mayores – el UNCDF logró aumentar su base total de recursos y planificar intervenciones novedosas en respuesta a las necesidades de los países menos adelantados.

4 Entre las actividades más destacadas de 2010 se encuentra el Ejercicio especial de revisión de la ejecución de proyectos (iniciativa SPIRE), en cuyo marco el UNCDF encargó nueve evaluaciones completas en 2010, comparado con dos evaluaciones y varios estudios monográficos realizados en 2009. El objetivo de esas evaluaciones era compilar una base amplia de datos empíricos sobre las medidas que producían mejores resultados. Los resultados obtenidos confirmaron la validez de los enfoques adoptados por el UNCDF tanto en el ámbito del desarrollo local como en el de las microfinanzas. También pusieron de relieve algunas esferas que necesitaban refuerzo y que el UNCDF tiene previsto abordar.

5 Otro aspecto destacado de la labor del UNCDF en 2010 fue la intensificación de sus actividades de promoción e intercambio de conocimientos a nivel mundial. En octubre el UNCDF y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) organizaron en Kampala (Uganda) una reunión del Foro Mundial sobre Desarrollo Local. Además, el UNCDF puso en marcha varias publicaciones nuevas y prestó apoyo a la Abogada Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para promover las finanzas inclusivas para el desarrollo, Su Alteza Real la Princesa Máxima de los Países Bajos, quién participó en una gran variedad de actividades por todo el mundo.

6 En cuanto a la gestión, en 2010 el UNCDF completó el “Proyecto 2010”, un proceso de fortalecimiento interno que había puesto en marcha en 2008. Ese proyecto incluyó la aplicación de 22 recomendaciones de amplio alcance formuladas en el contexto de la auditoría realizada en 2009. En octubre de 2010 se realizó una auditoría de seguimiento en la que se constató que el UNCDF había logrado progresos “significativos”

y alcanzado una tasa general de aplicación de las recomendaciones del 82%. En esa auditoría de seguimiento solo se formuló una recomendación nueva.

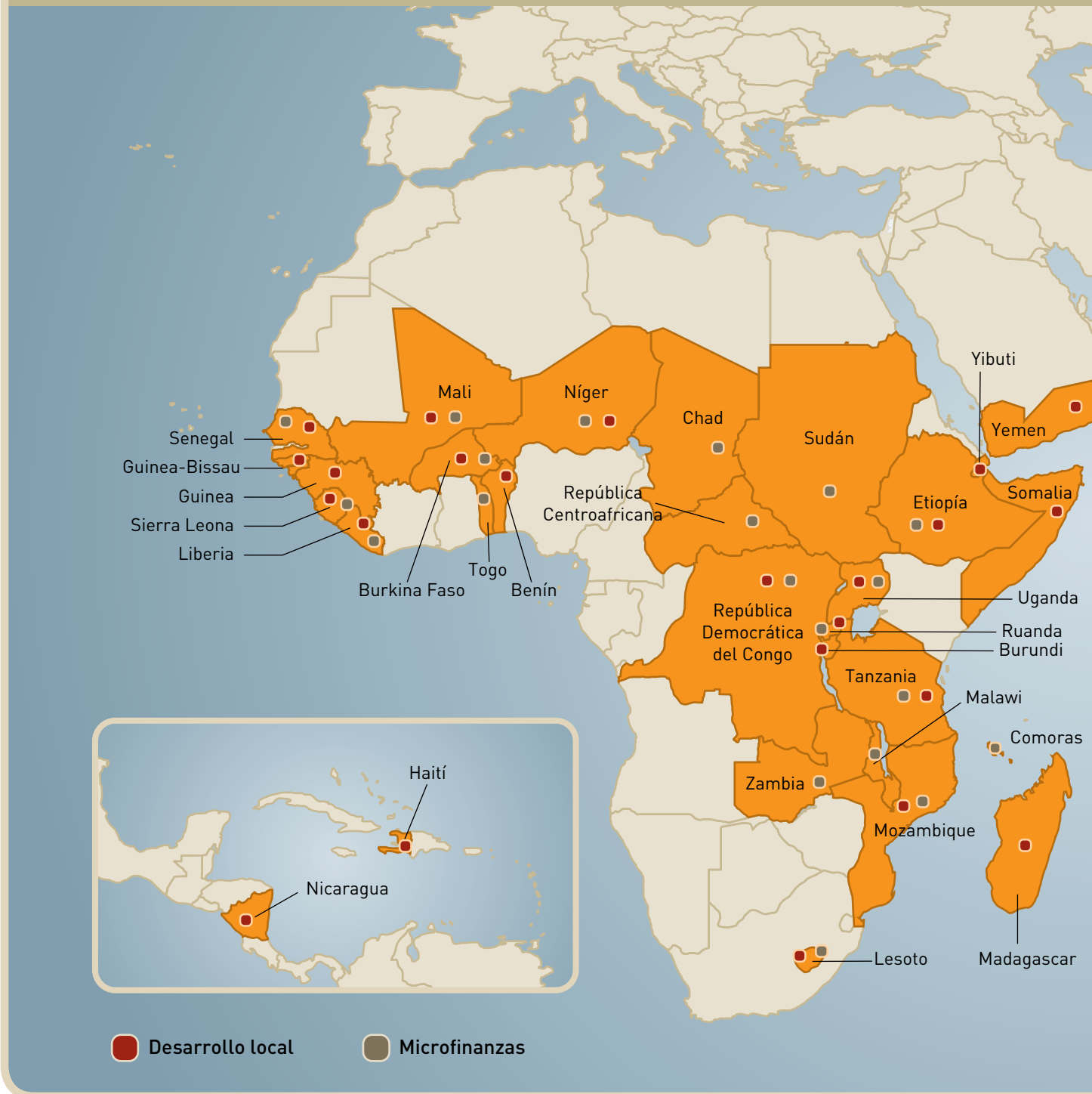
7 En los resultados financieros de 2010 se puede observar una reducción de las contribuciones de recursos ordinarios debido al recorte sustancial de las aportaciones de uno de los principales donantes como consecuencia de sus dificultades fiscales. El resto de los donantes mantuvieron sus contribuciones al mismo nivel que en 2009 pese al complicado entorno financiero. Dos donantes incrementaron sus contribuciones (Austria y Luxemburgo), y un nuevo donante (Estados Unidos de América) empezó a aportar recursos ordinarios. Los ingresos de otro tipo siguieron aumentando gracias a la diversificación de las fuentes y al apoyo de nuevos socios, como la Fundación MasterCard.

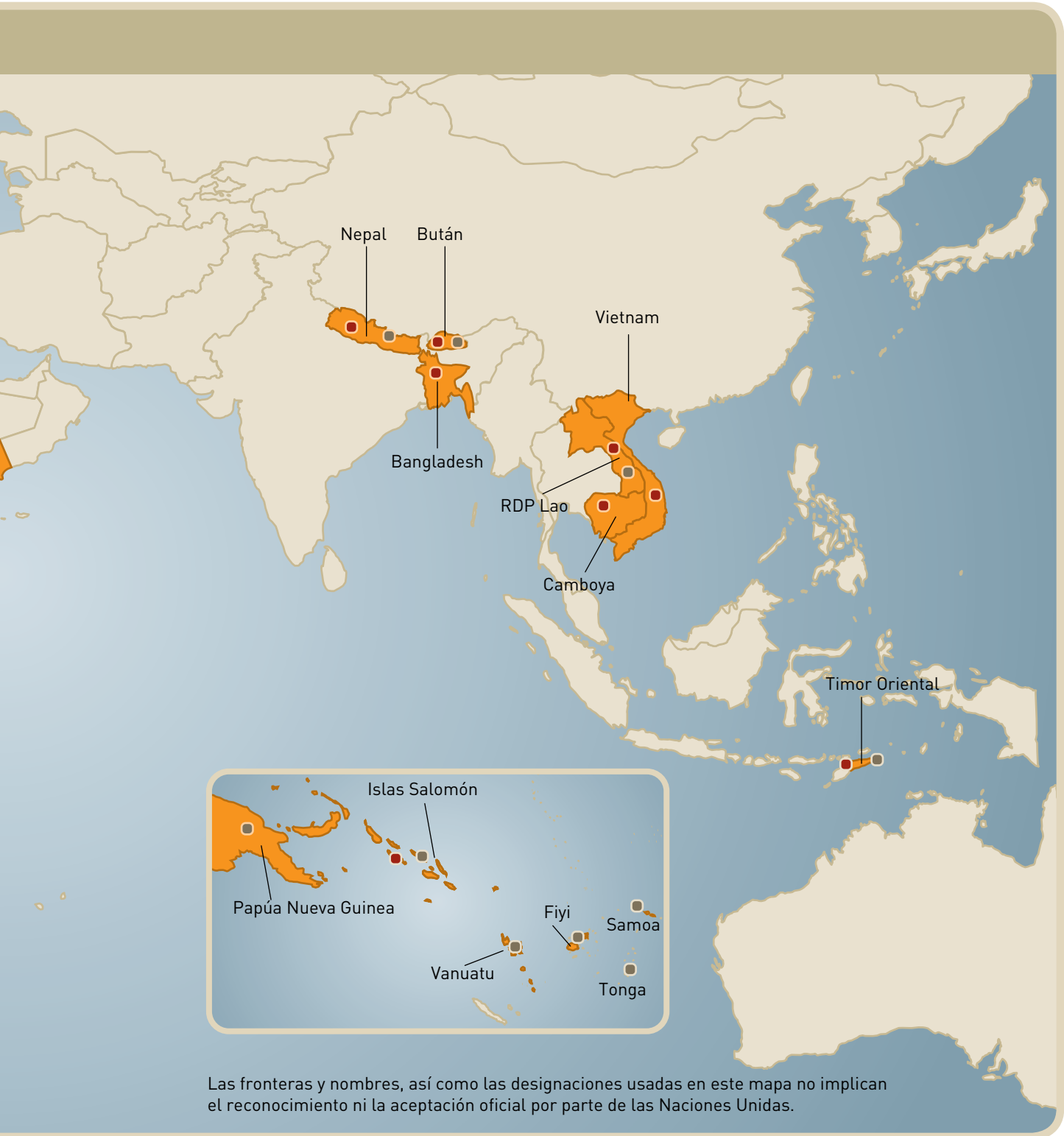
8 En el presente informe anual se ofrece información acerca de los programas, la gestión y los resultados financieros del UNCDF en 2010.

Figura 1 Enfoque de Programa UNCDF



El UNCDF en el mundo





Las fronteras y nombres, así como las designaciones usadas en este mapa no implican el reconocimiento ni la aceptación oficial por parte de las Naciones Unidas.



II. RESULTADOS DE LOS PROGRAMAS

A. Análisis del desempeño: desarrollo local

9 La inversión pública es insuficiente e ineficaz en muchos de los países menos desarrollados, especialmente en las zonas rurales donde siguen viviendo la mayor parte de los pobres. El UNCDF se esfuerza por asegurar que las inversiones de capital a nivel local – en escuelas, sistemas de riego, carreteras, infraestructuras para el abastecimiento de agua – sean sostenibles y respondan a las necesidades de las comunidades pobres. El enfoque del UNCDF a nivel local contribuye a la promoción de casi todos los Objetivos de Desarrollo del Milenio, así como al logro de efectos cada vez mayores a medida que los gobiernos nacionales y otros socios para el desarrollo lo van adoptando y aplicando a gran escala.

10 El objetivo de los programas de desarrollo local del UNCDF es: i) mejorar la capacidad de los gobiernos locales para planificar, asignar y gestionar los recursos; y ii) asegurar que las enseñanzas adquiridas a nivel local se incorporen en las políticas nacionales y se reproduzcan a gran escala. En 2010 el UNCDF ejecutó programas de desarrollo local en 30 de los países menos adelantados (19 de África, 7 de Asia y el Pacífico, 3 de los Estados árabes y 1 del Caribe), incluidos países frágiles que acababan de salir de un conflicto armado y otros más estables que disponían de sistemas de gobernanza local en proceso de consolidación.

11 Los programas de desarrollo local en Eritrea, Sierra Leona, Ruanda, Burundi, Tanzania, Bangladesh y Timor Oriental se sometieron a evaluación en 2010 en el marco de la iniciativa SPIRE del UNCDF. Por su parte, la Comisión Europea, que es un asociado fundamental del UNCDF, también evaluó en 2010 la labor realizada por el UNCDF en el ámbito del desarrollo local en Liberia, Bangladesh, la República Democrática Popular Lao y las Islas Salomón.

Un joven ayuda a construir un nuevo mercado comunitario en la ciudad de Kenema, Sierra Leona, donde el UNCDF está apoyando el programa de Recuperación Económica del Distrito de Kenema. El mercado está aumentando los ingresos y fomentando la creación de empleo a nivel local.

© PNUD Sierra Leona/Christian A. Thomas

Capacidad y rendición de cuentas de los gobiernos locales

12 Para que las inversiones realizadas a nivel local sean eficaces y respondan a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, las autoridades locales deben tener la capacidad necesaria para preparar planes y presupuestos de forma participativa y gestionar los recursos de manera transparente. En 2010, el UNCDF logró éxitos considerables en el fomento de procesos participativos y la prestación de ayuda a determinados gobiernos locales de todas las regiones para mejorar su capacidad de planificación, elaboración de presupuestos y ejecución (resultados 1 y 2). Un ejemplo de ello son los programas de desarrollo local en las Islas Salomón, que se encuentran en su etapa inicial y donde la labor se ha centrado en la introducción de procesos y herramientas para fomentar la planificación participativa y la capacitación de los funcionarios locales. En Uganda, donde los procesos de planificación local ya están bien establecidos, el UNCDF ha proporcionado apoyo especializado para la selección y determinación del costo de intervenciones catalizadoras de actividades económicas a nivel local.

13 Las actividades de mejora de la capacidad de ejecución de las autoridades locales pueden asumir diversas formas pero, por lo general, suelen centrarse en cuestiones relacionadas con las adquisiciones y la administración financiera. Dos ejemplos positivos de la labor realizada en 2010 en esa esfera fueron Timor Oriental y Lesoto, donde gracias a unos procesos de adquisiciones mejorados se realizaron concursos públicos de licitación para los contratistas locales y se llevó un control más estricto de la gestión financiera del ciclo de inversión.

Tabla 1 Capacidad y rendición de cuentas de los gobiernos locales

CAPACIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS GOBIERNOS LOCALES	PREVISIONES	RESULTADOS REALES	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO *
INDICADOR DE RESULTADOS 1: Porcentaje de los gobiernos locales seleccionados que, como resultado del apoyo prestado por el UNCDF, han mejorado sus planes y presupuestos.	100%	84%	+
INDICADOR DE RESULTADOS 2: Porcentaje de los gobiernos locales seleccionados que, como resultado del apoyo prestado por el UNCDF, han mejorado su capacidad de ejecución.	100%	83%	+
INDICADOR DE RESULTADOS 3: Porcentaje de los gobiernos locales seleccionados que, como resultado del apoyo prestado por el UNCDF, administran sus recursos con mayor transparencia.	100%	92%	+
INDICADOR DE RESULTADOS 4: Porcentaje de los gobiernos locales seleccionados que, como resultado del apoyo prestado por el UNCDF, han elaborado o ejecutado presupuestos o programas de inversión que tienen en cuenta las cuestiones de género (indicador basado en el programa de desarrollo local con equidad de género).	100%	100%	+

* La información sobre el desempeño está basada en los datos obtenidos de la vigilancia de los programas y los resultados de las evaluaciones anuales.

Recuadro 1

Trabajando para capacitar a las mujeres a través del desarrollo local y las microfinanzas

Hace un siglo, cuando el mundo conmemoró por primera vez el Día Internacional de la Mujer, la igualdad entre hombres y mujeres, el acceso igualitario al mercado de trabajo y la equiparación salarial, así como la prestación de servicios que pudieran otorgar a las mujeres la oportunidad de ser independientes y activas, no eran más que ideas muy remotas de valientes pioneras.

Desde entonces se han logrado avances significativos en la reducción de las desigualdades en materia de educación y a la hora de involucrar de manera más activa a las mujeres en los procesos políticos, incluso en puestos de liderazgo. Pese a ello, aún queda mucho por hacer para mejorar la salud de mujeres y niños, erradicar la discriminación y la violencia y asegurar la participación plena e igualitaria de las mujeres en todos los ámbitos de la vida pública y la vida privada.

Las mujeres son la espina dorsal de las economías rurales a lo largo y ancho de los países menos adelantados. Sin embargo se encuentran marginadas, o incluso excluidas completamente del importante proceso de toma de decisiones económicas. Además de trabajar en los campos de labranza, las mujeres se hacen cargo de la mayor parte de las tareas domésticas, y se dedican a la venta ambulante o a la gestión de microempresas, y a otras actividades que apoyen el bienestar de sus familias. No obstante se les sigue negando el derecho a representación en la toma de decisiones, el derecho a poseer tierras, obtener préstamos o recibir educación. Esta exclusión prácticamente garantiza un círculo vicioso de pobreza en vez de la promesa de un desarrollo sostenible.

En 2009, el UNCDF junto con ONU Mujer (antigua UNIFEM) y Bélgica, fundaron el programa de Desarrollo Local con Igualdad de Género (GELD), una iniciativa global que busca tratar algunos de los principales desafíos a los que se enfrentan las mujeres en medios rurales. El programa funciona en dos dimensiones: en primer lugar, fortalece la capacidad institucional de los gobiernos locales para crear un entorno en el que la planificación de las políticas, los presupuestos y el gasto público se adecuen a las prioridades de las mujeres. Estos cambios son especialmente importantes en los sectores de sanidad, educación y agricultura, así como en la inversión en infraestructura. En segundo lugar, el GELD apoya la formación de la mujer para mejorar el acceso, para participar y tener influencia sobre los gobiernos locales en la creación de políticas, los enfoques de inversión y los procesos y resultados.

A partir de este enfoque ascendente basado en los derechos, los programas GELD se implementaron en seis países africanos: Mozambique, Ruanda, Senegal, Sierra Leona, Tanzania y Etiopía (añadido en 2010 gracias a la generosa contribución del gobierno de Austria). Esto ha conllevado unos presupuestos adecuados que han posibilitado, entre otras mejoras, inversiones en nuevos pozos para acabar con el agotador ritual de las mujeres que tienen que caminar docenas de kilómetros a diario para encontrar agua, nuevas clínicas con servicios de maternidad y pediatría, e infraestructuras sanitarias en escuelas para niñas que garantizan su intimidad y dignidad.

A través del programa GELD, el UNCDF y sus socios han demostrado que es posible y deseable colocar la igualdad de género y la capacitación de la mujer en el centro de la agenda de desarrollo local. El GELD y otros programas similares han demostrado una y otra vez que si les damos voz a las mujeres obtendremos mejores resultados para todos. En particular los resultados demuestran que la formación de las mujeres para participar eficazmente, combinada con un mejor acceso a recursos tales como la información, créditos y otros servicios básicos, fomenta la igualdad de género y la justicia social.

Los problemas de género son igualmente capitales para la labor del UNCDF en microfinanzas. La experiencia nos demuestra que un aumento del acceso de la mujer a las microfinanzas conlleva numerosos beneficios, no solo para el bienestar de las mujeres, sino también para el bienestar de la familia y la salud de la economía a mayor escala: de esta manera es más probable que las mujeres utilicen créditos y ahorros para mantener a los niños en la escuela y para atender otras necesidades básicas de la familia; también será más probable que creen empresas que puedan ayudar a familias enteras a salir de la pobreza.

La política del UNCDF estipula que al menos un 50% de los clientes de una entidad de microfinanzas apoyada por el UNCDF deben ser mujeres (en 2010 la media era de un 60%), de modo que se puedan alcanzar los múltiples objetivos de desarrollo económico y social incluidos en las estrategias de lucha contra la pobreza.

El UNCDF cree fehacientemente que la inversión en la mujer constituye una gran estrategia para alcanzar los ODM. Continuará haciendo hincapié en la vital importancia que la participación de la mujer tiene en todos los niveles de desarrollo en 2011 y en los años venideros.

14 Las intervenciones del UNCDF han contribuido a mejorar la transparencia en el modo en que los gobiernos locales seleccionados gestionan el gasto público (resultado 3). La transparencia de los gobiernos locales se determina en función de su aplicación de las normas establecidas por ley en relación con la gestión del gasto público y la presentación de informes al respecto, así como en función de la medida en que informan a sus ciudadanos sobre el proceso de adopción de decisiones. Durante el período que se examina, los gobiernos locales seleccionados convocaron concursos públicos de licitación, por lo general mediante anuncios en los tabloneros de noticias comunitarios o a través de la radio. También se observó, sobre todo en la región de Asia y el Pacífico, un aumento de la frecuencia en el número de casos en que se revelaba públicamente el costo total de los proyectos locales que se habían completado.

15 Las cuestiones de género se incorporaron en todos los planes y presupuestos de inversión de los gobiernos locales de los cinco países incluidos en el programa de desarrollo local con equidad de género del UNCDF y ONU-Mujeres (anteriormente el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM)). Gracias a ello, se allanó el camino para que en 2011 se puedan hacer inversiones con equidad de género (resultado 4). El UNCDF también promueve en todas sus otras intervenciones la participación directa de las mujeres en los procesos de adopción de decisiones de los gobiernos locales.

16 Las evaluaciones realizadas confirman que, por lo general, los programas del UNCDF han obtenido resultados positivos en la introducción de métodos participativos de planificación y en el establecimiento de técnicas y enfoques nuevos para incorporar la planificación participativa en el funcionamiento de los gobiernos locales. Las comunidades pobres aprecian que se las consulte directamente y se cuente con su participación en los procesos de adopción de decisiones. También hay claros motivos desde el punto de vista de la relación costo-beneficio para promover el empoderamiento de las personas a nivel local a fin de que puedan tomar decisiones en materia de inversiones. La aplicación de ese criterio en un caso concreto logró reducir el costo de los proyectos en más del 50% sin que ello afectara apreciablemente a su calidad.

17 Por otro lado, las evaluaciones realizadas en 2010 pusieron de manifiesto las siguientes deficiencias:

- I La capacidad de los gobiernos locales seleccionados para hacerse cargo de las operaciones y actividades de mantenimiento sigue siendo escasa y es un aspecto al que no se le suele prestar la atención necesaria;
- II No siempre se dispone de los datos de referencia iniciales necesarios para adoptar decisiones eficaces y la capacidad de los gobiernos locales para fijar metas realistas y presentar informes suele ser deficiente;
- III Los principales obstáculos para mejorar el desempeño siguen estando fuera del control de los gobiernos locales y afectan a los procesos de planificación y elaboración de presupuestos; por ejemplo, en algunos casos las autoridades locales no reciben oportunamente la información sobre las asignaciones fiscales anuales; y
- IV Se necesitan estrategias y presupuestos más proactivos en materia de género con el fin de garantizar el respeto de los derechos de la mujer y mejorar su acceso a las estructuras de poder.

18 El UNCDF procurará hacer frente a todos esos retos. La falta de recursos presupuestarios para las operaciones y actividades de mantenimiento sigue siendo un problema constante. El UNCDF redoblará sus esfuerzos para asegurar que los gobiernos locales incluyan en sus presupuestos los costos de mantenimiento recurrentes. Asimismo, el UNCDF invertirá más recursos en ayudar a las autoridades locales a establecer bases de referencia y metas apropiadas, y reforzará la función de seguimiento para asegurar la reunión de datos fiables. Se prestará una mayor atención a la coordinación a nivel de los distritos y el UNCDF colaborará con los encargados de la adopción de políticas a nivel nacional para solucionar la falta de sincronización entre los ciclos de planificación de los gobiernos locales y los ministerios sectoriales. Por último, sobre la base de los resultados del programa de desarrollo local con equidad de género, se elaborarán estrategias y presupuestos que tengan en cuenta las cuestiones de género y que el UNCDF podrá utilizar en sus programas de desarrollo local en todo el mundo.

Efectos, aplicación a mayor escala y reproducción de las políticas

19 Un criterio clave para el éxito de los programas del UNCDF es que otros socios y gobiernos adopten y reproduzcan a mayor escala los enfoques, instrumentos y sistemas que el UNCDF ha ayudado a elaborar y perfeccionar a nivel local (resultados 6 y 7; los efectos del resultado 6 son acumulativos a lo largo de cinco años).

20 En los últimos años, todos los países que participan en el programa han adoptado o incorporado en su actividad general procedimientos relacionados con la gestión del gasto público y otras innovaciones para su uso en el ámbito nacional. Además, algunos de esos países han desarrollado o enmendado sus marcos normativos, legislativos y reguladores o sus marcos de vigilancia y evaluación. Por ejemplo, en 2010 el Gobierno de Timor Oriental amplió la escala del programa de apoyo a los gobiernos locales, que pasó de aplicarse inicialmente en ocho distritos piloto a ejecutarse en los 13 distritos del país.

Tabla 2 Efectos, aplicación a mayor escala y reproducción de las políticas

EFFECTOS, APLICACIÓN A MAYOR ESCALA Y REPRODUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS	PREVISIONES	RESULTADOS REALES	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO *
INDICADOR DE RESULTADOS 6: Número de países cuyos gobiernos: a) han adoptado/incorporado oficialmente procedimientos relacionados con la gestión del gasto público y otras innovaciones para su uso a nivel nacional; o b) han desarrollado/enmendado oficialmente sus marcos normativos, legislativos y reguladores o sus marcos de vigilancia y evaluación.	22	23	+
INDICADOR DE RESULTADOS 7: Número de países en los que los socios para el desarrollo han adoptado en sus propios programas los enfoques, herramientas o innovaciones en el ámbito del desarrollo local apoyados por el UNCDF.	22	15	±

21 En 2010 el UNCDF siguió contribuyendo a los procesos de reforma de las políticas y la legislación en colaboración con el PNUD y otros socios para el desarrollo. En Bangladesh, por ejemplo, un programa conjunto del UNCDF y el PNUD ayudó al Gobierno a redactar instrumentos regulatorios para la planificación y elaboración de presupuestos en los “union parishads” (uno de los tres niveles de gobierno de Bangladesh en el plano sub-nacional). Esos instrumentos se aplican en la actualidad en todo el país. En Bután se amplió a todo el país un sistema de subvenciones basadas en criterios establecidos. En Liberia, las autoridades nacionales han adoptado los procedimientos de elaboración de presupuestos, adquisiciones y gestión de las finanzas públicas formulados para los gobiernos locales con el apoyo del UNCDF.

22 Pese a los buenos resultados conseguidos recientemente en cuanto a su influencia en la elaboración de políticas, el UNCDF sigue enfrentando retos considerables. La descentralización y el empoderamiento a nivel local son procesos intrínsecamente políticos. El UNCDF ha comprobado que en algunos casos el firme compromiso de las autoridades nacionales de apoyar el empoderamiento a nivel local puede cambiar con las circunstancias (por ejemplo, cuando los partidos de la oposición cobran fuerza en el gobierno local). Asimismo, la inestabilidad política y la respuesta a los desastres naturales pueden dar lugar a un cierto grado de “recentralización”. En el caso del Yemen, el proceso de formulación de un programa nacional para la aplicación de la estrategia de gobernanza local (aprobada por el Consejo de Ministros en 2008) se había

Recuadro 2

Las subvenciones basadas en el desempeño ofrece incentivos convincentes a los gobiernos locales

Los sistemas de subvenciones basadas en el desempeño están jugando un papel cada vez más importante cuando se trata de apoyar a los esfuerzos de los gobiernos locales para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Desde los años 90, el UNCDF ha abanderado las subvenciones en 15 países menos adelantados de Asia y África, a menudo centrándose en proyectos con objetivos claros en ámbitos como la sanidad, la educación, la agricultura y el saneamiento ambiental.

Las subvenciones otorgan los medios para que las autoridades centrales recompensen las prácticas de negocio sólidas de los gobiernos locales, sin que ello afecte la ventaja excepcional que poseen las autoridades municipales para definir las prioridades de desarrollo de la zona y los proyectos ligados a los ODM.

Por ejemplo, un gobierno local puede ser recompensado por aumentar los ingresos locales, por tener un presupuesto transparente y sólidos procesos de adquisición. Las subvenciones también se pueden incrementar para que abarquen programas que fomenten la igualdad de género o la planificación respetuosa con el medio ambiente.

Las autoridades locales continúan siendo responsables de la toma de decisiones en todos los programas del sistema de subvenciones basadas en el desempeño. Esto concuerda con uno de los principios de las subvenciones globales, que señala que la escala de gobierno más cercana a la población es la que mejor puede entender las necesidades de la comunidad y crear estrategias eficaces.

Las subvenciones basadas en el desempeño están concebidas, en parte, para garantizar que si su financiación aumenta, también se incrementa a su vez la capacidad de los gobiernos locales para crear programas y prestar servicios. Una vez que las autoridades municipales han mostrado mejoras contrastadas en su desempeño institucional y organizativo, podrán recibir asignaciones por parte del gobierno central. Las condiciones de la subvención son absolutas pero incrementadas. Las autoridades no reciben fondos si "casi" logran los objetivos, sino que solo tienen derecho a recibir pagos parciales en la medida en que se cumplan los objetivos.

Las subvenciones también están adecuadas a las complejidades de los esfuerzos en materia de desarrollo, los cuales están a menudo interrelacionados y solapados, y raramente se resuelven a través de una agencia del gobierno central. Pueden complementar el desempeño presupuestario y los sistemas de calificación de crédito, pero operan de manera distinta.

En 2010, los expertos del UNCDF han puesto en práctica su experiencia al diseñar e implementar sistemas de subvenciones globales basados en el desempeño en el libro titulado "Performance Based Grant Systems – Concept and International Experience". El libro fue presentado en el Foro Urbano Mundial de Río de Janeiro en marzo de 2010.

estancado incluso antes de los disturbios registrados a principios de 2011, en buena medida como consecuencia de la creciente fragilidad del sistema político y la situación de la seguridad. En algunos casos también puede resultar problemática la transición del proceso de reforma de las políticas a nivel nacional hacia la adopción efectiva de esas políticas por las autoridades locales. En Ruanda, las directrices sobre la gestión del gasto público promulgadas por las autoridades nacionales no se han transmitido todavía a los gobiernos locales para su aplicación. El UNCDF abordará esa cuestión en 2011 y elaborará los manuales y materiales de capacitación que necesita el Gobierno central para poder llevar a cabo la aplicación.

23 En general, la asociación del UNCDF y el PNUD promueve activamente el desarrollo de políticas. El PNUD tiene una larga trayectoria de colaboración con agentes estatales y no estatales para hacer frente a cuestiones políticas cruciales relacionadas con el desarrollo humano y el UNCDF tiene una amplia experiencia en la esfera de la descentralización fiscal. (Véase la evaluación de la contribución del PNUD al fortalecimiento de la gobernanza a nivel local y la respuesta de la administración a ese respecto en: <http://www.undp.org/evaluation/thematic/lg.shtml>). En el examen realizado en 2010 en el marco de la iniciativa SPIRE, se comprobó que las aportaciones del UNCDF a los debates nacionales sobre políticas gozaban de reconocimiento y se consideraban valiosas. En aquellos casos en que los efectos no fueron tan significativos como se esperaba, el examen puso de manifiesto que el UNCDF debía mejorar su labor en lo relativo a la comunicación de los resultados de los programas y la promoción del cambio en colaboración con sus socios. Esa es una esfera en la que el UNCDF se concentrará activamente en 2011 y años sucesivos.

24 La reproducción de sus iniciativas es una medida clave del éxito del UNCDF en la esfera del desarrollo local. En 2010 los socios para el desarrollo en un 68% de los países seleccionados (resultado 7) adoptaron para sus propios programas los enfoques, herramientas e innovaciones en el ámbito del desarrollo local apoyados por el UNCDF. En Bangladesh, el Banco Mundial y el Gobierno iniciaron el proceso de formulación de la siguiente etapa del proyecto de apoyo a la gobernanza local auspiciado por el UNCDF y el PNUD e incorporaron muchos de los enfoques y herramientas utilizados por el UNCDF y el PNUD en esferas como las transferencias fiscales, la rendición de cuentas a nivel local y los procesos participativos. En Malí, el sistema de gestión institucional y financiera de los gobiernos locales, elaborado internamente por el UNCDF, será puesto a prueba por el Banco Africano de Desarrollo en cinco regiones.



Un comerciante vende sus productos en el mercado local de Manufahi, Timor Oriental. Este mercado se construyó gracias a un programa apoyado por el UNCDF cuyos objetivos eran la mejora de las infraestructuras y la prestación de servicios, y la reducción de la pobreza en las zonas rurales de Timor Oriental.

© UNCDF/PNUD Timor Oriental/João Santos

Recuadro 3

LoCAL ayuda a que las comunidades se adapten al calentamiento global

El gobierno de Bután anunció en octubre de 2010 que albergaría el programa piloto para evaluar LoCAL, la nueva iniciativa del UNCDF para ayudar a que las comunidades respondan a la amenaza que supone el calentamiento global.

LoCAL, el Fondo de Adaptación Local para el Clima, suministrará capital a los gobiernos municipales en los PMA, para ayudarles a desarrollar e invertir en planes de acción destinados a atenuar los efectos del cambio climático y las catástrofes naturales.

LoCAL supone la unión de la experiencia del UNCDF en financiación a nivel local (inversión, descentralización fiscal, gestión de finanzas públicas y adquisiciones), y la experiencia conjunta del PNUD y el UNEP para desarrollar elementos que aumenten la capacidad de resistencia frente al cambio climático y las catástrofes naturales. El esfuerzo se sustentará sobre el apoyo financiero ya existente del UNCDF para el desarrollo del capital local.

Este esfuerzo parte de la premisa de que el gobierno local tiene la responsabilidad, al igual que la ventaja comparativa, para incorporar elementos de adaptación al cambio climático en su planificación y construcción de infraestructuras y prestación de servicios a nivel local. Las autoridades centrales a veces carecen del mandato o la experiencia para definir e implementar estrategias locales eficaces, para frustración de los gobiernos locales.

El programa funciona aplicando la información obtenida de las evaluaciones de vulnerabilidad a los procesos generales de planificación, para generar una respuesta local integral dentro de la cartera de inversión existente del gobierno local, entonces se calculan los costos adicionales derivados de la inversión en nuevas medidas de resistencia. El UNCDF puede otorgar subvenciones para cubrir los costos incrementales dentro del sistema de financiación del gobierno local. LoCAL tiene costos generales muy bajos y no requiere un sistema paralelo de preparación de proyectos, evaluación, o mecanismos de financiación. Una junta designada certificará los cálculos de los costos incrementales.

Algunas estrategias pueden ser muy fáciles de implementar, y aun así conseguir resultados significativos.

Por ejemplo, un país sin litoral como Bután está atravesado por ríos que suben de nivel cada primavera gracias a una gran cascada originada por el derretimiento de los glaciares. En octubre de 2010, el Ministro de Bosques y Medio Ambiente y el director de la Comisión de la Felicidad Nacional Bruta de Bután, que está a cargo de la planificación nacional, anunciaron en el Foro Mundial sobre Desarrollo Local en Kampala, que utilizarían recursos de LoCAL para llevar a cabo una serie de programas destinados a la adaptación al cambio climático: mejorar los sistemas de drenaje para proteger las aldeas y preservar las tierras de cultivo, almacenar el agua de lluvia para suministrar agua durante las estaciones secas y mejorar el riego en sus abruptos valles; mejorar el diseño de las carreteras para garantizar la accesibilidad a las zonas más remotas para el transporte y el comercio; e incluso proteger el hábitat de las grullas de cuello negro.

Los trabajos de preparación ya están en marcha para los programas de Camboya y Vietnam, esfuerzos que serán llevados a cabo gracias a la Fundación Rockefeller y la Red de Resistencia frente al Cambio Climático de las Ciudades Asiáticas (ACCCRN).

Recuadro 4

Localizando los ODM: *Perspectiva de Desarrollo Local* del UNCDF

La falta de progreso para lograr los ODM a menudo se concentra en regiones específicas y frecuentemente depende de las circunstancias locales. Pese a ello, puede existir un potencial de desarrollo importante incluso en áreas en las que la pobreza y la exclusión se encuentran en niveles máximos. Las políticas de desarrollo deben tener en cuenta las diferencias locales, las disparidades, y el potencial infraexplotado. Además deben verse respaldadas por robustos instrumentos de defensa y análisis que a menudo no se encuentran disponibles.

La *Perspectiva de Desarrollo Local del UNCDF (Local Development Outlook)* busca paliar este déficit. Dichas *Perspectivas* suponen una herramienta única para ayudar a los gobiernos y a sus colaboradores en materia de desarrollo a entender las dinámicas de desarrollo local, y a diseñar políticas de desarrollo local adecuadas. Las *Perspectivas* apoyan a los gobiernos nacionales y regionales en:

- a. el análisis de las tendencias de desarrollo local en sus territorios, incluido el progreso de la zona para alcanzar los ODM;
- b. la revisión de las políticas y los planes de gobernanza y su impacto en el desarrollo local; y
- c. la identificación de opciones para reformar las políticas y la gobernanza.

La metodología de la *Perspectiva* también se puede aplicar para cubrir un tema específico de desarrollo como por ejemplo el papel que tiene las autoridades locales para tratar la resistencia al cambio climático y la igualdad de género. Al estar capacitadas con datos detallados, las autoridades y los expertos pueden analizar mejor qué programas son los más efectivos, y fomentar su adopción en otras regiones.

En 2010 el UNCDF publicó su primera *Perspectiva de Desarrollo Local*, para Camboya. El informe proporciona un resumen detallado de las tendencias de desarrollo, resaltando en particular la importancia de la descentralización y el desarrollo local para paliar las disparidades entre las áreas urbanas y rurales.

La *Perspectiva de Desarrollo Locales* es el resultado de un análisis riguroso y un proceso de participación basado en información facilitada por gobiernos nacionales y locales, agencias de la ONU, el sector privado y el ámbito académico. Actualmente el UNCDF está poniendo el enfoque de las *Perspectivas* y su metodología a disposición de otros PMA interesados.

B. Análisis del desempeño: microfinanzas/ finanzas inclusivas

25 El 90% de la población de los países menos adelantados no tiene acceso a los sistemas de financiación oficiales. La capacidad del UNCDF (única en el sistema de las Naciones Unidas) de proporcionar subvenciones y préstamos directamente al sector privado contribuye a la incorporación de las microfinanzas en los mercados con servicios deficientes. Ello afecta directamente al cumplimiento del primer Objetivo de Desarrollo del Milenio (relativo a la lucha contra la pobreza) y el tercer Objetivo de Desarrollo del Milenio (relativo a las cuestiones de género). El UNCDF ocupa uno de los primeros puestos en la clasificación de organismos donantes en el ámbito de las microfinanzas (SmartAid for Microfinance Index), que mide la eficacia de la ayuda.

26 El UNCDF aplica un enfoque de “finanzas inclusivas” concebido con el objetivo de asegurar que todos los sectores de la sociedad tengan a su disposición una variedad de productos financieros – ahorros, créditos, seguros, pagos, remesas – a un costo razonable y de forma sostenible. En cada uno de los países menos adelantados, el UNCDF realiza en primer lugar una evaluación sectorial de las oportunidades y limitaciones a nivel de políticas (a nivel macro), de infraestructuras de apoyo (grado intermedio) y minorista (proveedores de servicios financieros). Esa evaluación se complementa con un análisis de las lagunas existentes en aquellas esferas que no reciben apoyo de otros socios para el desarrollo. Eso da lugar a un programa de apoyo a la medida concebido para aprovechar las oportunidades, eliminar las limitaciones y subsanar las deficiencias con el fin de crear un sector financiero inclusivo.

27 En 2010, el UNCDF apoyó programas de finanzas inclusivas en 24 países menos adelantados: 15 en el África subsahariana, 8 en Asia (5 de ellos en el marco del programa regional conjunto del PNUD y el UNCDF para las islas del Pacífico) y 1 en los Estados árabes. Diez de los países menos adelantados que reciben apoyo en la actualidad son países que han salido de un conflicto. Además, en 2010 el UNCDF apoyó las actividades de finanzas inclusivas del PNUD en 14 países en los que el UNCDF no tiene programas propios. Este último grupo incluía a 13 países que no se encuentran entre los menos adelantados.

28 El número de proveedores de servicios financieros apoyados por el UNCDF aumentó en 2010 de 65 a 85 a medida que fueron entrando en funcionamiento nuevos programas en los países. Asimismo, se prestó apoyo a dos empresas de telefonía móvil en el marco del programa para las islas del Pacífico.

29 En 2010 también se registró un considerable crecimiento en los programas mundiales de microfinanzas del UNCDF. Esos nuevos programas complementan los programas sectoriales del UNCDF en los países y aportan recursos adicionales a los países menos adelantados. Asimismo, en 2010 se registró un aumento en las actividades de promoción del UNCDF y se prestó mayor atención a las instituciones de ahorro y a la protección de los clientes en respuesta a las crisis de amortización de los préstamos que mantuvieron al sector de las microfinanzas en los titulares durante gran parte del año.

30 En todas sus actividades, el UNCDF procura:

- I aumentar el acceso a los servicios financieros, haciendo un uso estratégico de sus propias inversiones y colaborando con otros socios;
- II mejorar la sostenibilidad de los proveedores de servicios financieros a los que presta apoyo; y
- III reforzar las políticas y el entorno institucional en su conjunto.

Mejora del acceso a los servicios financieros

31 En el cuadro que figura a continuación se puede observar el aumento entre 2004 y 2010 del número de clientes de los proveedores de servicios financieros a los que presta apoyo el UNCDF.

Tabla 3 Número de clientes activos

AÑO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Número de clientes activos	379.018	438.272	616.035	1.171.306	1.768.931	2.550.565	3.511.723

32 El UNCDF avanza a buen ritmo hacia la consecución de su objetivo de prestar servicios a 6 millones de clientes activos para 2013 por conducto de los proveedores de servicios financieros en los que realiza inversiones. Para poder lograr ese resultado, se necesita un crecimiento anual total de los clientes del 24% y el UNCDF superó esa tasa de crecimiento en 2010. El 65% de esos clientes eran mujeres. Por consiguiente, el UNCDF superó su objetivo global de que al menos el 50% de los clientes fueran mujeres. Teniendo en cuenta que las familias están integradas en promedio por cinco miembros, eso supone un efecto en las vidas de 17,6 millones de personas aproximadamente.

Tabla 4 Mejora del acceso a los servicios financieros

MEJORA DEL ACCESO A LOS SERVICIOS FINANCIEROS	PREVISIONES	RESULTADOS REALES	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO*
INDICADOR DE RESULTADOS 1: Medida en que los proveedores de servicios financieros mejoran su captación de clientes	3.100.000	3.511.723	+
INDICADOR DE RESULTADOS 2: Cambio neto en el valor de la cartera de préstamos de los proveedores de servicios financieros en relación con el total de contribuciones ordinarias del UNCDF	10 a 1	18 a 1	+
INDICADOR DE RESULTADOS 3: Cambio neto en el valor de la cartera de cuentas de ahorro de los proveedores de servicios financieros en relación con el total de contribuciones ordinarias del UNCDF	10 a 1	11 a 1	+

33 El hecho de que el UNCDF superara su meta para 2010 en cuanto al número de clientes activos (resultado 1) obedeció principalmente al rápido crecimiento de los clientes de servicios bancarios sin sucursales (362.749 clientes en un plazo de unos pocos meses) en el marco del programa de inclusión financiera en la región del Pacífico, que recibe apoyo conjunto del Agencia Australiana para el Desarrollo Internacional (AusAID), la iniciativa de la Unión Europea para los Estados de África, el Caribe y el Pacífico, el UNCDF y el PNUD. Este prometedor programa, pionero tanto en los pagos de los gobiernos a los ciudadanos como en la banca por telefonía móvil en la región del Pacífico, se sometió en 2010 a una evaluación de mitad de período dentro de la iniciativa SPIRE. En esa evaluación se constató que, si bien era demasiado pronto

para juzgar la sostenibilidad de los nuevos servicios, el programa había sido “un elemento catalizador esencial de los grandes avances logrados en el sector y había servido para facilitar y coordinar un programa sectorial amplio y coherente”.

34 El UNCDF procura servir de elemento catalizador en todas sus intervenciones, entre otras cosas atrayendo recursos adicionales de otros interesados en el marco de sus programas. Por cada dólar que el UNCDF invierte en sus programas de microfinanzas otros socios invierten en la actualidad 3,8 dólares. Eso supone un nivel de participación significativo en las intervenciones diseñadas por el UNCDF. El UNCDF tiene como objetivo llegar a un efecto multiplicador de 5 a 1 para 2013.

35 Las inversiones de recursos ordinarios del UNCDF en proveedores de servicios financieros permitió que estas instituciones mejoraran significativamente el valor de sus carteras de préstamos y cuentas de ahorro en 2010 y superaran los niveles previstos (resultados 2 y 3). Eso se debió en parte al programa MicroLead, que es el principal proyecto mundial de microfinanzas del UNCDF, con un monto que asciende a 28 millones de dólares, y que ha mejorado significativamente la cartera de cuentas de ahorro de los proveedores de servicios financieros seleccionados. El programa, que cuenta con el apoyo de la Fundación Bill y Melinda Gates, ha concedido 10 subvenciones por valor de 17,6 millones de dólares a destacadas instituciones en los mercados del Sur a fin de que puedan ampliar su actividad a los países menos adelantados utilizando métodos basados en el ahorro. El UNCDF tiene previsto ampliar el programa en 2011. Se espera que el programa inicial, con una inversión de 7,9 millones de dólares de recursos ordinarios del UNCDF, beneficie a 815.000 ahorristas y a 732.000 prestatarios para finales de 2013.

36 También se superó la meta establecida para la cartera de préstamos, pero esos resultados pueden debilitarse con el tiempo si algunos de los proveedores de servicios financieros no cumplen plenamente las metas de resultados fijadas en los acuerdos que han firmado como condición para recibir financiación del UNCDF. El UNCDF vigilará atentamente los indicadores de las carteras de cuentas de ahorro y préstamos, teniendo en cuenta los retos que conlleva el rápido crecimiento de las microfinanzas, y ajustará las metas según sea necesario.

Sostenibilidad de los proveedores de servicios financieros

37 La sostenibilidad de los proveedores de servicios financieros en los que invierte el UNCDF se determina mediante indicadores centrados en la rentabilidad, la calidad de la cartera y la transparencia (resultados 4 a 6).

Tabla 5 Sostenibilidad de los proveedores de servicios financieros

SOSTENIBILIDAD DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS	PREVISIONES	RESULTADOS REALES	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO*
INDICADOR DE RESULTADOS 4: Medida en que los proveedores de servicios financieros mejoran su sostenibilidad (rentabilidad)	80%	64%	±
INDICADOR DE RESULTADOS 5: Medida en que los proveedores de servicios financieros mejoran la calidad de su cartera	80%	56%	±
INDICADOR DE RESULTADOS 6: Los proveedores de servicios financieros someten sus estados financieros a auditorías (transparencia)	>95%	99%	+

Recuadro 5

Las finanzas inclusivas deben ser finanzas responsables

La crisis financiera mundial ha ilustrado de manera dramática el daño que puede causar la prestación irresponsable de servicios financieros. No importa si el cliente hace negocios desde un rascacielos de Wall Street o desde una oficina improvisada en una aldea, el sobreendeudamiento o los ahorros desprotegidos implican riesgos enormes para negocios de cualquier tamaño y para las familias y las comunidades que dependen de ellos.

En los países en desarrollo, estos riesgos casi siempre son más grandes y las consecuencias sufridas por los individuos y las comunidades son más devastadoras.

En el estado indio de Andhra Pradesh, un mercado de microfinanzas “caliente” acabó sobrecalentada, y en algunos casos los pobres sufrieron. No es fácil servir a la población pobre y de bajos recursos, un segmento de mercado que a menudo carece de garantías, historiales financieros o incluso de domicilios fijos. A pesar de ello muchos proveedores de servicios financieros no tomaron las precauciones necesarias para asegurar que sus productos eran adecuados para sus clientes, o eran demasiado agresivos a la hora de vender en un mercado competitivo. La esperanza en la India, como en todo el mundo, pasa por un enfoque equilibrado que pueda apoyar el acceso ampliado a servicios financieros demandados y muy necesitados, pero contando con las protecciones adecuadas que permitan que los prestatarios puedan incrementar sus ingresos y sus activos y no su riesgo y vulnerabilidad.

¿Qué está haciendo el UNCDF para mejorar la situación?

El UNCDF se está centrando por encima de todo en la protección al consumidor. La capacidad de las microfinanzas para “hacer el bien”; es decir, ayudar a reducir la pobreza y acelerar el progreso para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio, está sujeta a “no causar daños” en primer lugar.

El UNCDF reconoce los seis principios de protección al cliente adoptados por la campaña mundial Smart:

1. Evitar el sobreendeudamiento y diseñar productos apropiados.
2. Precios transparentes y responsables.
3. Prácticas de cobro adecuadas.
4. Comportamiento ético del personal.
5. Mecanismos efectivos para la gestión de quejas.
6. Privacidad de la información del cliente.

Estos principios impulsan la labor del UNCDF a nivel de políticas, industria, y comercio minorista.

El UNCDF apoya una regulación proporcionada y basada en pruebas que equilibre el acceso y la protección, y lo hace trabajando con los socios de gobierno y desarrollo para crear consenso sobre políticas y prácticas sensatas. Al trabajar con los proveedores de servicios financieros y asociaciones del sector dedicadas a la protección al consumidor, el UNCDF sensibiliza, apoya la certificación de proveedores y desarrolla la capacidad para poner en práctica los principios.

Al otro lado de la transacción se encuentra el cliente; y un cliente mejor informado es un cliente mejor protegido.

El UNCDF está promoviendo el conocimiento financiero para desarrollar la capacidad del cliente y así tomar decisiones con fundamento y utilizar los productos financieros prudentemente.

Más de 2.700 millones de personas en el mundo no tienen acceso a servicios financieros. Es imprescindible ampliar su nivel de acceso, pero la calidad del servicio es primordial: las finanzas inclusivas deben ser finanzas responsables.

38 El 64% de los proveedores de servicios financieros que reciben apoyo del UNCDF consiguió mejorar su rentabilidad y el 56% cumplió las metas de calidad de sus respectivas carteras. El arriesgado y difícil entorno en que trabaja el UNCDF justifica que la meta fijada sea del 80%, así como los módicos resultados obtenidos en 2010. Las estrictas condiciones establecidas por el UNCDF en los acuerdos firmados (menos de un 5% de la cartera de inversiones en situación de riesgo) representan también un reto para muchos proveedores de servicios financieros relativamente nuevos. Los disturbios y la incertidumbre del entorno en muchos de los países menos adelantados que han salido de un conflicto y en los que trabaja el UNCDF también contribuyen a que sea difícil el pleno cumplimiento de esa meta. Además, los efectos de la crisis financiera mundial en la economía local han repercutido tanto en la rentabilidad como en la calidad de la cartera de muchos proveedores de servicios financieros de todo el mundo.

39 El porcentaje de proveedores de servicios financieros con estados financieros sometidos a auditoría pasó del 92% en 2009 al 99% en 2010, y se suspendió la financiación de los proveedores que no cumplieron ese requisito.

Efectos, aplicación a mayor escala y reproducción de las políticas

40 La ampliación del acceso a los servicios financieros ayuda a reducir la pobreza y contribuye al crecimiento, pero la calidad de ese acceso también es un aspecto importante. Es imprescindible contar con un marco sólido de políticas, que debe ir acompañado de una industria proactiva y de unos proveedores de servicios financieros con visión de futuro. Gracias a su implicación en cuestiones relacionadas con la protección de los clientes de los países menos adelantados en una etapa temprana, el UNCDF contribuye a evitar crisis de endeudamiento excesivo como las que afligen al sector en Bosnia y Herzegovina, Marruecos, Nicaragua y la India (Andhra Pradesh). Con el fin de ampliar el acceso a una financiación responsable, el UNCDF trabaja en los tres niveles (macro/políticas, intermedio/industria y micro/minoristas) promoviendo en particular los principios de protección del cliente de la campaña Smart. En 2010, el UNCDF comenzó a aplicar esos principios con el objetivo de llegar a una tasa de cumplimiento de más del 80% para 2013.

Tabla 6 Efectos, aplicación a mayor escala y reproducción de las políticas

EFFECTOS, APLICACIÓN A MAYOR ESCALA Y REPRODUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS	PREVISIONES	RESULTADOS REALES	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO*
INDICADOR DE RESULTADOS 7: Medida en que se mejora el entorno normativo nacional para la protección de los clientes	25%	38%	+
INDICADOR DE RESULTADOS 8: Capacidad de las redes y asociaciones para proporcionar servicios de promoción (por ejemplo, sobre protección de los clientes) a los proveedores de servicios financieros	25%	21%	+
INDICADOR DE RESULTADOS 9: Medida en que los proveedores de servicios financieros colaboran en esas iniciativas (por ejemplo, en las relacionadas con la protección de los clientes)	10%	6%	±
INDICADOR DE RESULTADOS 10: Medida en que los donantes apoyan el enfoque del UNCDF sobre los sistemas de financiación	>66%	49%	±

Recuadro 6

Acercando los servicios financieros a los jóvenes

Hoy en día, más de un cuarto de la población del África subsahariana tiene entre 12 y 24 años, lo que hace de este grupo de jóvenes el más numeroso que llega a la edad adulta en toda la historia. La pobreza afecta a este grupo de una manera personal y acuciante. La mitad de la juventud africana continúa siendo analfabeta, y las tasas de desempleo juvenil son entre 2 y 3 veces más altas que las de los adultos. Las mujeres jóvenes, en particular, se enfrentan a una transición al mercado laboral y a la independencia más compleja y exigente que la de sus hermanos y primos. No solo tienen menos posibilidades de educarse, sino que también se ven lastradas por la arraigada discriminación del mercado laboral.

Varios estudios sugieren que los jóvenes se benefician considerablemente del acceso a servicios financieros básicos, lo cual puede promover la creación de activos y facilitar medios de sustento sostenibles. El componente es especialmente eficaz cuando se complementa con la formación empresarial y la educación financiera. Sin embargo, actualmente menos del cinco por ciento de los jóvenes de la región tiene acceso a servicios financieros, y son pocas las entidades financieras que tienen experiencia sirviendo a jóvenes o trabajando con organizaciones de apoyo a los jóvenes para diseñar y promover programas para jóvenes.

Los programas de finanzas inclusivas del UNCDF están diseñados para tratar este tipo de deficiencias en los sectores financieros de los países del África subsahariana. La iniciativa ampliará el acceso a servicios financieros para 200.000 jóvenes de bajos recursos en el África subsahariana, con especial acento en el ahorro. El programa identificará y apoyará hasta un máximo de 12 entidades financieras para poner a prueba y desarrollar servicios financieros sostenibles ajustados a las necesidades de los jóvenes. El programa *YouthStart* fue puesto en marcha gracias a una contribución de 12 millones de dólares en cuatro años realizada por la Fundación MasterCard.

Cuando esté plenamente operativo, *YouthStart* enseñará a los proveedores de servicios financieros las necesidades especiales de los clientes más jóvenes. El UNCDF trabajará con sus proveedores para diseñar y ofrecer programas y servicios adaptados a las necesidades de los jóvenes. El programa fomentará la colaboración entre los Proveedores de Servicios Financieros, Organizaciones de Apoyo a los Jóvenes y otras agencias, compartiendo las mejores prácticas para estimular la innovación e influenciarla toma de decisiones sobre políticas.

YouthStart presenta un nuevo impulso para la reducción de la pobreza y acelerar el progreso para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio. El programa responde directamente a la llamada del Secretario General de la ONU para que se otorgue una oportunidad a los jóvenes para que puedan tomar parte activa en el proceso de toma de decisiones a nivel local.

Un acceso ampliado a los servicios financieros y una mayor capacidad para utilizarlos pueden significar mayores oportunidades y mejores fuentes de sustento para los jóvenes. Movilizando a jóvenes comerciantes, agricultores y otros que participen activamente en la economía local, se puede avanzar hacia el logro del objetivo general de los ODM de reducir la pobreza a la mitad antes de 2015.

41 El UNCDF colabora con los proveedores de servicios financieros y las asociaciones de ese sector para aumentar la concienciación, apoyar la certificación y desarrollar su capacidad para aplicar los principios de protección de los clientes. El 21% de las redes nacionales con las que colabora el UNCDF realizó algún tipo de actividad de protección de los clientes en 2010. Por ejemplo, en Malawi el programa conjunto del UNCDF y el PNUD organizó una reunión de interesados a raíz de la cual se establecieron comités nacionales y técnicos para supervisar la elaboración y aplicación de un marco nacional de promoción de conocimientos financieros básicos y protección de los clientes patrocinado por el Banco Central de Malawi.

42 La protección de los clientes solo será efectiva si quienes les proporcionan servicios directamente diseñan sus productos y servicios de modo que satisfagan las necesidades de los clientes, ofrecen esos productos y servicios de forma transparente y ética, y velan por que los clientes tengan información suficiente para tomar decisiones apropiadas sobre su uso. En octubre de 2010 el UNCDF modificó el acuerdo estándar basado en los resultados que firma con los proveedores de servicios financieros para incorporar en él los principios de protección de los clientes. El 6% de los proveedores de servicios financieros ya han adoptado esos principios. El objetivo del 10% no se alcanzó debido a que ese requisito se introdujo relativamente tarde en 2010 y a que inicialmente se centró la atención en las redes de proveedores. En 2011 está previsto organizar una serie de actividades con el fin de impulsar la adopción y aplicación de esos principios.

43 Las labores de desarrollo logran mejores resultados cuando los interesados tienen una visión compartida y apoyan objetivos comunes. El UNCDF colabora con otros socios para el desarrollo a nivel mundial y nacional con el fin de uniformar los programas y mensajes. A nivel de los países, los comités de inversión examinan nuevas iniciativas y coordinan e incluso combinan la financiación a nivel nacional. El 49% de los donantes participaron en esos comités de inversión en 2010 (frente a unas previsiones del 66%). La labor del UNCDF fue especialmente eficaz en Senegal, donde el 80% de los donantes participó en el comité de inversiones. Gracias a ello, el UNCDF apoyó con éxito la aplicación de la estrategia nacional de microfinanzas con recursos suficientes y aportaciones de carácter técnico.

44 En el ámbito de las políticas, el UNCDF apoya medidas reguladoras basadas en pruebas empíricas y que mantengan un equilibrio entre el acceso y la protección, y que hagan hincapié en la divulgación de la información y la transparencia. Puesto que el enfoque del UNCDF consiste en afrontar los obstáculos específicos que impiden el acceso a los servicios financieros en un país determinado, no existen metas preestablecidas para este indicador. El UNCDF trata de buscar oportunidades para promover cambios a nivel normativo y realizando después un seguimiento de los resultados de sus intervenciones. En la Unión Monetaria del África Occidental, por ejemplo, el UNCDF y otros socios para el desarrollo celebraron consultas con el Banco Central de los Estados del África Occidental para la formulación de directrices y reglamentos rigurosos sobre microfinanzas. En Liberia, el UNCDF contribuyó a la aprobación de una ley sobre actividades de microfinanzas. Sobre la base de los mecanismos de diagnóstico más fiables, que estarán disponibles tras la puesta en marcha en 2011 de una nueva herramienta de evaluación sectorial, el UNCDF estudiará la posibilidad de fijar metas anuales para los efectos de las políticas.

Recuadro 7

Llegando a la población no bancarizada: Banca móvil en las Islas del Pacífico

Las Islas del Pacífico tienen uno de los porcentajes más altos del mundo de personas sin cuenta bancaria. Sin un acceso fácil a los servicios financieros, los habitantes de las Islas del Pacífico pueden sufrir costos enormes: costos financieros si tienen que recurrir a prestamistas informales o pagar altas comisiones; costos de transacción si tienen que recorrer distancias considerables para llegar a una sucursal bancaria; y costos de oportunidad si tienen que renunciar a nuevas ideas de negocio porque los servicios financieros necesarios para desarrollarlas no están disponibles.

Estos son los desafíos para los que está diseñado el Programa de Inclusión Financiera del Pacífico (PFIP). Al ampliar el acceso a los servicios financieros para individuos y hogares de zonas rurales y bajos recursos mediante colaboraciones estratégicas e innovadoras, el programa tiene como objetivo alcanzar los 500.000 clientes antes de 2012, de los cuales 250.000 carecían de cuenta bancaria anteriormente. La innovación, especialmente ligada al concepto de “banca móvil”, constituye la espina dorsal del programa.

En 2010, a través de sus instalaciones de apoyo financiero, el programa adjudicó subvenciones a dos operadoras de telefonía móvil para crear proyectos innovadores basados en el dinero móvil. Las redes de *Vodafone MPAISA* y *Digicel Mobile Money* rápidamente captaron a más de 300.000 abonados en Fiyi. Estas dos nuevas plataformas permiten a los abonados ingresar y transferir dinero a nivel nacional a través de un sistema de prestación de servicios eficiente y fiable con un costo de transacción reducido. A principios de 2011, el programa apoyó el lanzamiento de nuevos sistemas de dinero móvil en Samoa, Tonga y Vanuatu con el objetivo de llegar a más de medio millón de personas en las Islas del Pacífico.

Además de permitir ingresos y transferencias a través de teléfonos móviles, el programa está colaborando con varias oficinas de correos, un banco y una entidad micro-financiera para que amplíen sus servicios a través de redes de agentes locales por toda la región. Los agentes locales, que suelen ser comerciantes minoristas, ofrecen servicios financieros básicos en representación de la empresa matriz, y de esa manera amplían los servicios financieros a nuevos lugares y poblaciones, sin la necesidad de construir más sucursales de ladrillo y cemento.

El PFIP también está trabajando en un proyecto de pago de tipo de Gobierno a persona (*government-to-person, o G2P*). Gracias a una iniciativa público-privada en la que colaboran el Ministerio de Bienestar Social de Fiyi, AusAID Fiyi, el Programa de Inclusión Financiera del Pacífico y el Banco Westpack: 15.000 receptores de ayudas sociales ya no reciben su dinero a través sistemas de vales o en efectivo, sino que ahora utilizan un sistema electrónico. Estas familias han recibido cuentas de ahorro accesibles sin costo, y pueden retirar sus estipendios mensuales en cualquier punto de venta del país sin tener que desplazarse a una sucursal bancaria.

Finalmente, el programa está trabajando estrechamente con los bancos centrales de la región para ayudarles a controlar y supervisar estos desarrollos y a asegurarse de que los nuevos servicios se obtengan de un modo seguro y sólido.



III. EL UN CAPITAL DEVELOPMENT FUND Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO

45 Los Objetivos de Desarrollo del Milenio son el eje central de la misión del UNCDF; constituyen la base de la labor programática que lleva a cabo el UNCDF tanto con el sector público (desarrollo local) como con el privado (microfinanzas); guían las actividades de promoción del UNCDF; y articulan la manera en que el UNCDF responde a los nuevos tipos de necesidades de sus países socios.

46 Las actividades de desarrollo local del UNCDF se orientan a las autoridades locales, que a menudo son las encargadas de prestar servicios decisivos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (véase el gráfico 1). Al fortalecer la capacidad de planificación y ejecución de las autoridades locales y elaborar mecanismos de transferencia transparentes y eficaces para canalizar el capital a nivel local (y utilizar posteriormente el capital del UNCDF para “engrasar el sistema”), el UNCDF contribuye a aumentar los flujos de capital hacia inversiones que promueven el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en los distritos piloto.

A la derecha ▶ El Programa de Inclusión Financiera del Pacífico, impulsado conjuntamente por el UNCDF, el PNUD, la UE y AusAID, promueve la inclusión financiera y la educación financiera en las Islas del Pacífico, la región con menos bancos del mundo. El programa pone a prueba nuevas iniciativas (entre ellas la banca móvil a través de teléfonos móviles) para servir a poblaciones remotas, y fomenta un mayor compromiso y cooperación entre todos los actores regionales comprometidos con los sistemas de inclusión financiera por todo el Pacífico.

© UNCDF/PPIP

◀ *A la izquierda* YouthStart, una iniciativa del UNCDF apoyada por la Fundación MasterCard, busca incrementar el acceso a los servicios financieros, en particular a las cuentas de ahorro, para 200.000 jóvenes de bajos recursos en el África subsahariana, para que así puedan mejorar su nivel de vida. En Uganda, el programa apoya la entidad micro-financiera FINCA-Uganda para llevar a cabo un estudio de mercado inclusivo de la juventud que identifique servicios impulsados por la demanda y servicios financieros integrales para jóvenes. FINCA-Uganda prevé alcanzar la cifra de 50.000 jóvenes con cuentas de ahorro y educación financiera.

© Gabriel Solórzano



Tabla 7 Relación entre las funciones de prestación de servicios normalmente asignadas a nivel del gobierno local y los Objetivos de Desarrollo del Milenio

OMD	ENSEÑANZA PRIMARIA	ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD	EXTENSIÓN AGRÍCOLA	AGUA Y SANEAMIENTO	CARRETERAS	GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	BOMBEROS Y POLICÍA	PLANIFICACIÓN DEL USO DE LA TIERRA*	DESARROLLO ECONÓMICO*
1. Pobreza y hambre	■ ■	■ ■	■ ■ ■	■ ■	■ ■	■	■ ■	■ ■	■ ■
2. Enseñanza primaria	■ ■ ■	■	■	■	■			■	
3. Igualdad entre los géneros	■ ■		■				■ ■		
4. Mortalidad infantil	■ ■	■ ■ ■	■	■ ■	■ ■	■ ■		■	
5. Salud materna	■	■ ■ ■	■ ■	■ ■	■ ■	■	■		
6. VIH/SIDA y malaria	■	■ ■ ■	■	■ ■		■ ■		■	
7. Protección del medio ambiente	■	■	■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■	■ ■ ■	■
8. Alianzas									■

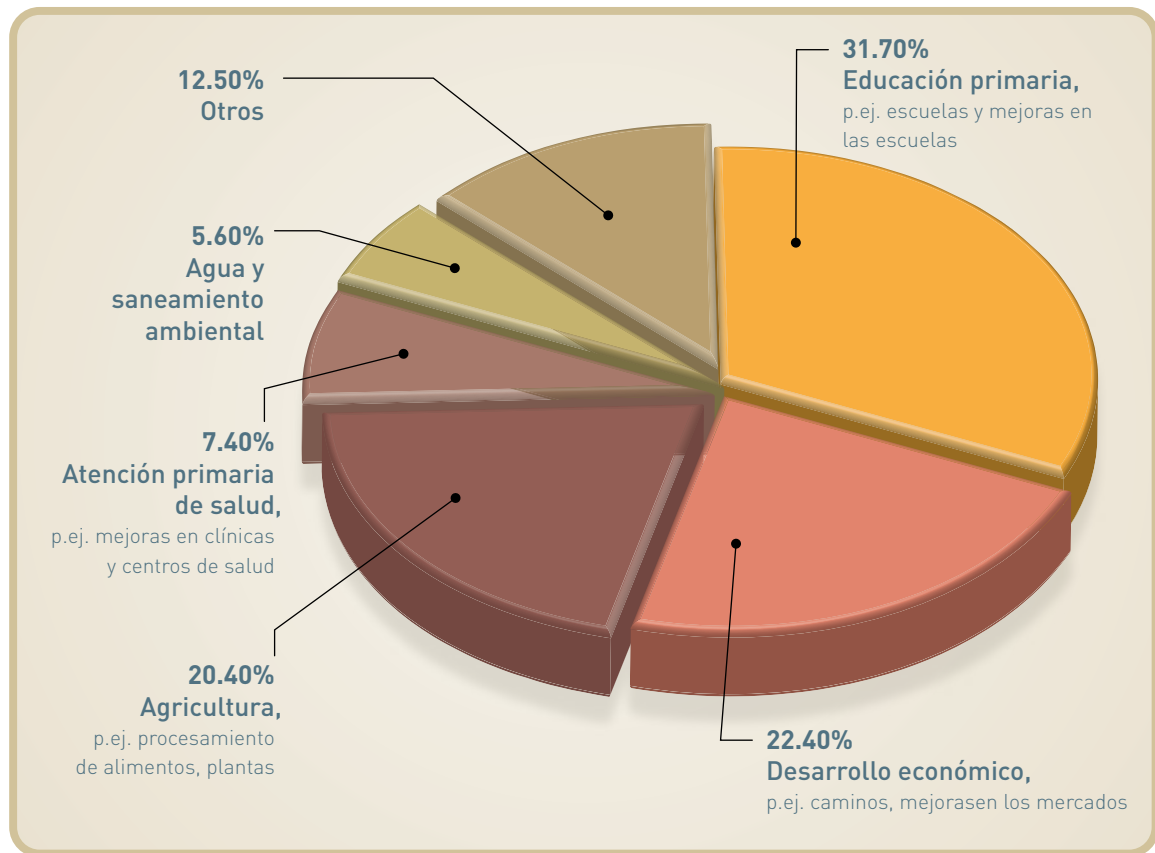
Explicación: ■ ■ ■ Prestación directa; ■ ■ Relación indirecta; ■ Algún tipo de relación.

* En algunos casos, los gobiernos locales pueden influir negativamente en los Objetivos de Desarrollo del Milenio mediante una mala gobernanza.

Fuente: Basado en *Improving Local Government: the Commonwealth vision*, Foro de las administraciones locales del Commonwealth, 2009.

47 Más capital a nivel local se traduce en más colegios, clínicas y sistemas de agua y en una mayor eficacia de todos ellos en función de los costos, elementos decisivos para avanzar en el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Significa, además, mejoras en la infraestructura de capital – mercados cubiertos, sistemas de riego, caminos secundarios – fundamental para el desarrollo de las economías locales (véase el diagrama de sectores que figura a continuación) y la reducción de la pobreza y el hambre.

Figura 2 Utilización de las subvenciones del UNCDF de 2010 en inversiones relacionadas con los Objetivos de Desarrollo del Milenio



48 La función del UNCDF en la estimulación de más inversiones a nivel local que promuevan el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio – y en el aumento de la eficiencia, la eficacia en función de los costos y la sostenibilidad de las iniciativas locales – tiene aún mayor impacto cuando esas iniciativas son reproducidas a escala nacional por los gobiernos y los grandes socios para el desarrollo. Así ha ocurrido con el tiempo en países como Senegal, Uganda, Malawi, Mozambique, la República Unida de Tanzania, Bangladesh y Camboya. Más recientemente se han registrado progresos en Puntlandia, en Somalia, donde las autoridades han decidido destinar el 10% del presupuesto nacional a inversiones locales. Igualmente, el Gobierno de Timor Oriental ha decidido hace poco canalizar a nivel local los sustanciosos ingresos procedentes del petróleo mediante sistemas establecidos por el UNCDF y sus socios.

49 Si bien puede defenderse, por tanto, la pertinencia para los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la labor de desarrollo local que lleva a cabo el UNCDF, más difícil resulta medir la contribución exacta del Fondo en lo que respecta a los resultados para las personas y las comunidades. La reciente iniciativa SPIRE reveló pruebas incidentales de que la infraestructura nueva, un producto de los programas del UNCDF, es muy valorada por las personas de diversas comunidades (y que la población también aprecia enormemente que se la consulte en relación con dicha infraestructura). Además, en evaluaciones externas realizadas por la Comisión Europea en 2010 se daba por lo general una puntuación alta a la labor local llevada a cabo por el UNCDF en las Islas Salomón, Bangladesh, Liberia y la República Democrática Popular Lao, incluso a la pertinencia y los efectos probables de esa labor con respecto a la reducción de la pobreza.

50 Pero para medir con precisión los cambios en la vida de las personas, especialmente a lo largo del tiempo, sería necesario redoblar los esfuerzos a fin de establecer parámetros de referencia al comienzo de los proyectos, así como una supervisión más estrecha. Existen también los problemas de la atribución, esto es, demostrar que una mejora cuantificable en la vida de una persona es resultado directo de una inversión de capital concreta (y no de cualquier otra cosa), y de los plazos de tiempo. Los efectos que pueda tener en la salud un nuevo sistema de agua o una clínica pueden no ser evidentes de forma inmediata. No obstante,

Recuadro 8

Evaluaciones externas para mejorar la calidad de los programas

El UNCDF encargó nueve evaluaciones de programa externas en 2010 como parte de su continuo esfuerzo para garantizar que sus programas sean lo más eficientes, eficaces y sostenibles posibles.

Seis de estas evaluaciones se realizaron en programas de desarrollo local (Sierra Leona, Ruanda, Burundi, Tanzania, Bangladesh y Timor Oriental). Las tres restantes se centraron en programas de finanzas inclusivas en Timor Oriental, los Estados de las Islas del Pacífico y Malawi.

En Bangladesh, el llamado Componente de Aprendizaje e Innovación (LIC), que forma parte del Programa Nacional de Apoyo a Gobiernos Locales, mostró ser parte integral del esfuerzo a nivel nacional para usar la financiación del gobierno central (otorgada sobre la base del desempeño) y así mejorar la gobernanza y la prestación de servicios en los niveles más bajos de gobierno. El Componente de Aprendizaje e Innovación del programa extendido aplicó un enfoque introducido en su día por el UNCDF y que se centraba en dar la oportunidad a la comunidad de participar a la hora de elegir, contratar y gestionar los proyectos de infraestructura financiados con fondos locales. Se financiaron aproximadamente 1.900 proyectos (centrados principalmente en la construcción de carreteras locales, canales, y senderos) que beneficiaron a unas 3,2 millones de personas. Este esfuerzo, basado en un programa piloto de 6 años, ha ido expandiéndose y ha pasado de 178 distritos participantes a 388, lo que representa casi el 10% de Bangladesh.

En cuanto a los resultados más generales del programa, los evaluadores indicaron que la creciente participación de la población en los procesos fundamentales de toma de decisiones había "aumentado el nivel de responsabilidad de los políticos con respecto a la población, mostrándoles claramente los procesos fundamentales relacionados con el desarrollo de infraestructuras y la prestación de servicios". El programa también ha maximizado el sentido de propiedad nacional, lo cual ha aumentado a su vez el número de subvenciones otorgadas por el gobierno central al gobierno local, gracias en gran medida a una mejora en el desempeño.

el UNCDF está explorando en la actualidad cómo solucionar de manera eficaz en función de los costos los problemas de medición respecto de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Puesto que ahora casi todo el trabajo del UNCDF se realiza como parte de programas conjuntos con el PNUD y el sistema más amplio de las Naciones Unidas, el fortalecimiento de la participación del UNCDF en las evaluaciones de resultados y las evaluaciones de los resultados de las actividades de desarrollo del PNUD arrojará nuevos datos sobre la contribución del Fondo a los resultados de desarrollo.

51 La evaluación de los efectos en los Objetivos de Desarrollo del Milenio que tiene las microfinanzas y, de manera más general, la inclusión financiera, es un reto que el UNCDF comparte con otras instancias del sector. La inclusión financiera es un medio para alcanzar un fin, no un fin en sí misma. El objetivo último es progresar en el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Por tanto, la cuestión principal para el UNCDF es en qué medida la inclusión financiera propicia dicho progreso.

52 Como ocurre con el desarrollo local, parecería que existe una estrecha correlación entre las microfinanzas y los progresos en el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, especialmente en lo que respecta a los Objetivos primero (pobreza y hambre) y tercero (igualdad entre los sexos y empoderamiento de la mujer). Aunque es bien sabido que los microcréditos ayudan a los empresarios, especialmente a las

Uno de los aspectos innovadores del programa fue la creación de Foros para el Desarrollo de la Mujer que permitieron la participación de mujeres en la toma de decisiones del gobierno local en materia de financiación y proporcionaron una plataforma para que las mujeres compartieran sus ideas y defendieran sus derechos. El matrimonio infantil fue el tema que más preocupación suscitó. Este tipo de oportunidad puede ayudar a que las mujeres alcancen la igualdad en sus comunidades, un objetivo fundamental de los ODM.

La evaluación conjunta del UNCDF y el PNUD resaltó que es difícil determinar los efectos a largo plazo que tendrán los proyectos de infraestructura de pequeña escala sobre el alivio a la pobreza. Una evaluación del proyecto realizada por la Comisión Europea, también en 2010, concluyó que las actividades de desarrollo en los cinco gobiernos locales (Union Parishads) que se visitaron eran altamente relevantes y satisfacían las necesidades de la comunidad. Para el futuro se recomienda un mayor enfoque en sintetizar las lecciones aprendidas durante el proyecto y promoverlas a nivel nacional.

El Programa de Inclusión Financiera del Pacífico (PFIP), evaluado igualmente en 2010, es un programa financiado con 5 millones de dólares procedentes del UNCDF, el PNUD, AusAID y la UE/ACP, y tiene como propósito desarrollar mercados de banca móvil de bajo costo en Fiyi, Papúa Nueva Guinea, las Islas Salomón, Samoa y Vanuatu (véase el recuadro 7). El objetivo es captar 500.000 nuevos clientes para los servicios de banca, de los cuales 250.000 deben ser personas que no tuvieran cuenta bancaria anteriormente.

La evaluación de mitad de periodo del UNCDF concluyó que el programa va según lo planeado para alcanzar sus objetivos: está ayudando a desarrollar el entorno regulatorio necesario para crear nuevos mercados de banca móvil sostenibles y competitivos, y ha introducido nuevos productos financieros en el mercado que han reducido el costo de transferencia bancaria y ampliado el acceso a servicios de ahorro prácticos y seguros.

Si bien la evaluación de mitad de periodo resalta la solidez del proyecto, también pone de manifiesto algunos aspectos que se deben mejorar para que el PFIP alcance sus objetivos por completo. La evaluación recomendó que el programa amplíe el estudio del mercado de banca móvil en aras de preparar al sector para la expansión de otros productos de finanzas inclusivas, incluidos el desarrollo de productos de banca móvil para mujeres, así como servicios de crédito de forma más amplia. Asimismo debe desarrollar una estrategia de salida clara, diseñada para garantizar que los puestos de liderazgo del sector se traspasen a entidades locales que estén dispuestas a cubrir varios puestos dedicados al establecimiento de contactos, la asesoría, la financiación y la promoción.

mujeres, a aprovechar nuevas oportunidades, existen cada vez más pruebas que indican que el crédito y los ahorros desempeñan un importante papel a la hora de ayudar a las personas pobres a normalizar sus pautas de consumo (por ejemplo, planificando los gastos escolares o los funerales) y responder a imprevistos (como una enfermedad repentina). En este sentido, además de ayudar a los pobres a romper el ciclo de la pobreza aprovechando nuevas oportunidades, la inclusión financiera parece tener un papel igualmente significativo a la hora de ayudarlos a no caer de nuevo en la pobreza.

53 En un sentido más amplio, hay estudios que demuestran que un mejor acceso a las finanzas no solo aumenta el crecimiento económico, sino que ayuda también a combatir la pobreza, reduciendo las disparidades en los ingresos entre ricos y pobres¹. Estudios recientes² sobre los efectos de las cuentas de ahorro demuestran que el acceso a una cuenta de ahorro ha repercutido de manera considerable y positiva en los niveles de inversión productiva entre las mujeres y, en un plazo de seis meses, generó un aumento del nivel de ingresos (usando los gastos como representación). Además, abundan las pruebas causales sobre los efectos positivos: maestros que perciben su sueldo electrónicamente y pueden por tanto quedarse en el aula en lugar de tener que desplazarse a cobrar los pagos en efectivo; personas pobres de zonas rurales que tienen más ingresos disponibles porque la tecnología abarata los costos de recibir remesas; nuevos productos de crédito que permiten a los pobres y a las pequeñas empresas comprar productos que utilizan nuevas tecnologías. Productos como las cocinas y las placas solares producen una mejora en los resultados de salud y medio ambiente y reducen también el porcentaje de entre el 20% y el 30% de los ingresos anuales que antes se dedicaba a la energía sin conexión a la red.

54 Sin embargo, es preciso hacer más aún para determinar los efectos duraderos que con el tiempo puede tener las microfinanzas en las personas y las comunidades. En opinión del UNCDF y de otras organizaciones, las evaluaciones realizadas hasta la fecha se han basado a menudo en plazos demasiado cortos (por ejemplo, 18 meses) para evaluar el verdadero impacto sostenible de las intervenciones. La reciente publicidad negativa que ha recibido las microfinanzas en varios países ha hecho que sea aún más urgente disponer de mejores evaluaciones de sus efectos.

55 El UNCDF continuará midiendo su desempeño en lo que respecta a la mejora del acceso sostenible a las microfinanzas para los pobres y las pequeñas empresas. Al mismo tiempo, el Fondo seguirá trabajando con sus socios en el Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre para fortalecer la forma de medir los efectos de las microfinanzas en las personas y las comunidades, y aplicará las mejores prácticas de medición a sus programas a medida que se vayan revelando.

1 Véase *“Finance for All? Policies and Pitfalls in Expanding Access”*, Banco Mundial, 2007, <http://www.worldbank.org/financeforall> y *“Reaching out: Access to and use of banking services across countries”*, Banco Mundial, septiembre de 2005.

2 Véase *“Savings Constraints and Microenterprise Development: Evidence from a Field Experiment in Kenya”*, 2011, <http://www.econ.ucla.edu/pdupas/SavingsConstraints.pdf>.



El UNCDF asiste al Gobierno de Mali para mejorar las infraestructuras y los servicios básicos a nivel local. En Mopti, una de las regiones más pobres del país, el gobierno local ha construido una nueva carretera que sirve para el transporte y que también ayuda a proteger el terreno de las inundaciones causadas por el cambio climático. La presencia de la carretera ha ayudado a aumentar el cubrimiento del suelo y ha facilitado la restauración de la biodiversidad.

© UNCDF/Mali



Pursuing the MDGs
through
Government

ELIOTT CLARKE

NARU ANANG

AROLD WINDGE

DAVE WOODS

IV. ASOCIACIONES, PROMOCIÓN MUNDIAL E INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS EN 2010

56 Las asociaciones, la labor de promoción y el intercambio de conocimientos son fundamentales en el modelo institucional y el programa del UNCDF, y hacen posible que los efectos de su labor tengan un alcance mucho más amplio de lo que correspondería a sus recursos financieros relativamente modestos. Constituyen elementos centrales del mandato del Fondo y de su eficacia general en el contexto en constante evolución de “Una ONU”.

57 La asociación estratégica del UNCDF con el PNUD continuó fortaleciéndose en 2010. Todos los programas por países del UNCDF en materia de desarrollo local y microfinanzas son ahora programas conjuntos con el PNUD, y el UNCDF aporta, cuando se le solicita, asesoramiento técnico y normativo en nombre del PNUD en sus dos esferas de actividad en países que no son menos adelantados. Junto con el PNUD, el UNCDF se esfuerza por hacer efectivos los compromisos asumidos en respuesta a la evaluación realizada en 2010 de la contribución del PNUD al fortalecimiento de la gobernanza local.

58 En lo que respecta a las operaciones, se ha logrado una integración casi completa de los procedimientos, políticas y sistemas operacionales del UNCDF y el PNUD, lo que permitirá alcanzar una mayor eficacia de las actividades programáticas conjuntas a nivel nacional, regional y mundial. A finales de 2010, el UNCDF concluyó un plan de ejecución para racionalizar su presencia en los países, que incluía un nuevo nivel de colaboración con el PNUD. El objetivo es asegurar que los recursos de ambas organizaciones se asignen de la manera más estratégica posible.

59 En 2010 el UNCDF estableció relaciones oficiales con el Centro Internacional de Suecia para la Democracia Local y la Academia de La Haya para la Gobernanza Local, dos instituciones que prestan apoyo a la capacitación innovadora de funcionarios de países menos adelantados. En materia de microfinanzas, la principal asociación del Fondo en 2010 fue con la Fundación MasterCard, para apoyar un nuevo programa denominado YouthStart, cuyo objetivo es aumentar el acceso de los jóvenes, especialmente las mujeres

De izquierda a derecha: Mario Amano, Vicesecretario General de la OCDE; Adolf Mwisige, Ministro de Gobiernos Locales de la República de Uganda; David Morrison, Secretario Ejecutivo del UNCDF, y Basil Morrison, Presidente ex officio del Foro de Gobiernos Locales de la Commonwealth, en el Foro Mundial sobre Desarrollo Local en Kampala, Uganda, en octubre de 2010. El Foro Mundial reunió a más de 600 participantes procedentes de 81 países durante 3 días de discusión y debate en torno al modo en que los gobiernos locales pueden ayudar a acelerar la consecución de los ODM.

Recuadro 9

Defendiendo la inclusión financiera en el mundo

La inclusión financiera significa el acceso universal, a un costo razonable, a una amplia variedad de servicios financieros, ofrecidos por un conjunto diverso de entidades sólidas y sostenibles. Una mayor inclusión financiera otorga a las personas un mayor control sobre sus vidas. Puede ayudarles a generar ingresos, crear activos, gestionar el flujo de caja, invertir en nuevas oportunidades y fortalecer la capacidad de recuperación en caso de que surjan contratiempos. Como medio para conseguir un fin, ayuda a reducir la pobreza y a alcanzar otros objetivos de desarrollo de tipo social y económico.

Reconociendo el potencial de la inclusión financiera y lo mucho que queda por hacer, el Secretario General de la ONU Ban Ki-Moon nombró a S.A.R. la Princesa Máxima de los Países Bajos como su Abogada Especial para las Finanzas Inclusivas para el Desarrollo (UNSGSA) en septiembre de 2009. Economista y banquera de inversiones por formación, la Princesa Máxima tuvo un papel muy activo en el Año Internacional del Microcrédito de la ONU en 2005 y en el subsiguiente Grupo de Asesores de la ONU sobre los sectores financieros inclusivos entre 2006 y 2008. El UNCDF albergó las secretarías de ambas iniciativas generales.

Como Abogada Especial, la Princesa Máxima está en buena posición para trabajar con líderes gubernamentales, reguladores financieros y supervisores, organizaciones intergubernamentales, parlamentos, la sociedad civil, el sector privado y los medios de comunicación para concienciar y crear medidas para construir sistemas financieros inclusivos.

La Abogada Especial ha identificado varios aspectos que componen la base de su labor a nivel mundial y nacional, así como en foros internacionales. Las personas necesitan acceso a una variedad de servicios financieros. Los servicios de ahorro son especialmente importantes. La inclusión financiera atañe a individuos y pequeñas y medianas empresas (PYMEs), que son motores de crecimiento y de la creación de empleo a nivel local. La Princesa Máxima subraya la necesidad de un enfoque común para las microfinanzas y la financiación de PYMEs que cree un acceso continuado, en vez de procesos separados. La Princesa Máxima recalca cómo la integridad financiera, la inclusión y la estabilidad se refuerzan mutuamente, y fomenta una mayor colaboración entre los que establecen los estándares globales y los reguladores nacionales. Como Abogada Especial y Presidenta Honoraria del Grupo de Trabajo de Finanzas para PYMEs del G20, la princesa destaca la necesidad de disponer de información de alta calidad que pueda aclarar el uso y el impacto que ejercen los servicios financieros sobre los hogares y las PYMEs. Aboga por unas finanzas responsables, con clientes protegidos capacitados para tomar decisiones sensatas. Para ello, en enero de 2011, la princesa desarrolló y presentó los Principios para Inversores en Finanzas Inclusivas, con la colaboración de entidades públicas y privadas. En todos los lugares, la Princesa Máxima insiste en la necesidad de una mayor coordinación y liderazgo entre todos los actores interesados, y un entorno que permita la creación de derechos.

El UNCDF alberga una pequeña oficina que proporciona apoyo directo a la Abogada Especial. El UNCDF es también miembro de su Grupo de Referencia para el asesoramiento, que a su vez incluye el Grupo Consultivo de Ayuda a los Pobres, la Alianza para la Inclusión Financiera, la Fundación Bill y Melinda Gates, la Corporación Financiera Internacional y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas. La oficina está financiada gracias al generoso apoyo de la Fundación Bill y Melinda Gates.

jóvenes, a los servicios financieros en el África Subsahariana. Los estudios demuestran que el acceso a los servicios financieros, en particular la capacidad de abrir cuentas de ahorro, cuando se combina con conocimientos financieros básicos y la capacitación para el liderazgo, puede mejorar los medios de vida de las personas y las familias.

60 El UNCDF también intensificó sus actividades de promoción mundial en 2010. Junto con el PNUD, organizó en Kampala el primer el Foro Mundial sobre Desarrollo Local a fin de examinar las medidas necesarias para desarrollar el potencial de los gobiernos locales a fin de promover el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (www.uncdf.org/gffd). Participaron en el Foro más de 600 delegados de 81 países, y la propuesta de desarrollar el programa en foros complementarios contó con un amplio apoyo. En cuanto a las microfinanzas, el UNCDF continuó apoyando a la Abogada Especial designada por el Secretario General de las Naciones Unidas para promover las finanzas inclusivas para el desarrollo, Su Alteza Real la Princesa Máxima de los Países Bajos, y acogiendo su secretaría en las Naciones Unidas. En 2010, la Defensora Especial desempeñó un importante papel en un número cada vez mayor de cuestiones relacionadas con las finanzas inclusivas, tanto a nivel nacional (por ejemplo, en Ruanda, Kenia y Liberia) como en foros mundiales (Naciones Unidas, G-20, Banco Mundial/Fondo Monetario Internacional)³.

61 Entre las publicaciones del UNCDF en 2010 figuran las siguientes:

- I *Performance-Based Grant Systems-Concepts and International Experience*, en que se da cuenta de las experiencias del UNCDF, a menudo en colaboración con el Banco Mundial, el Banco Asiático de Desarrollo y otros, en la elaboración y ejecución de sistemas innovadores de subvenciones para el gobierno local;
- II *Local Development Outlook*, un volumen piloto en que se examinan las perspectivas de desarrollo local en Camboya, iniciativas que podrían reproducirse fácilmente en otros lugares;
- III Una nota de debate sobre gobernanza local y cambio climático, preparada en colaboración con el PNUD;
- IV Una publicación conjunta con la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) titulada *The UN Capital Development Fund (UNCDF) in West Africa*. El UNCDF colaboró también con el Foro de las administraciones locales de la Commonwealth y el PNUD en un estudio sobre la situación de la gobernanza local en África Oriental.



Su Alteza Real la Princesa Máxima de los Países Bajos, Abogada Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para las Finanzas Inclusivas para el Desarrollo (UNSGSA), y David Morrison, Secretario Ejecutivo del UNCDF, en el evento "Finanzas Inclusivas: Un Camino hacia los ODM", enmarcado dentro de la Cumbre de los ODM celebrada en Nueva York (septiembre de 2010). El Primer Ministro holandés Jan Peter Balkenende, la Secretaria de Estado de los EE.UU., Hillary Rodham Clinton, y S.A.R. la Princesa Máxima, UNSGSA, organizaron conjuntamente este evento para examinar cómo el liderazgo político, la reforma de políticas y la innovación de servicios pueden acelerar el progreso hacia la inclusión financiera y los ODM en el mundo.

© UNCDF/Chiara Pace

3 Véase http://www.uncdf.org/english/microfinance/uploads/project_annual_review/UNSGSA_AR.pdf

Recuadro 10

Localizando los ODM: el Primer Foro Mundial sobre Desarrollo Local

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) ofrecen objetivos concretos con plazos estipulados para erradicar la pobreza extrema en todas sus dimensiones. Diez años después del inicio de la campaña, y con solo cinco años por delante antes de la fecha límite de 2015, podemos indicar un progreso innegable. Muchos países marchan al ritmo previsto para alcanzar algunos, si no la totalidad, de los ODM.

Sin embargo, el progreso se ha extendido de manera desigual. Algunos países simplemente están siendo olvidados, y los datos agregados pueden llegar a ser engañosos: algunas “medias nacionales” que muestran que un país “progresa adecuadamente” a menudo ocultan desigualdades internas considerables.

Las labores realizadas en muchos países para lograr los ODM han sido implementadas por los gobiernos nacionales, en la mayoría de los casos. Los planes y estrategias nacionales son sin duda fundamentales para lograr los ODM. Sin embargo, las políticas centralistas, descendentes han mostrado sus limitaciones, con grandes segmentos de población que no comparten los beneficios del crecimiento económico. Las políticas nacionales centradas en sectores específicos a menudo no logran abordar las complejidades e interdependencias que son mucho más fáciles de percibir desde un prisma local.

Es por ello que en muchos países en desarrollo, la atención se está centrando en el conocimiento, la planificación, la observación y la implementación a nivel local, elementos ligados a la consecución de los ODM.

El primer Foro Mundial sobre Desarrollo Local, organizado por el UN Capital Development Fund (UNCDF), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Gobierno de Uganda en Kampala, en octubre de 2010, reunió a un numeroso y diverso grupo de actores implicados para responder a la pregunta principal: *¿Son los gobiernos locales la clave para alcanzar los ODM más rápidamente?*

Más de 600 participantes de 81 países se dieron cita en Kampala durante tres días de discusión y debate. El Foro tenía lugar en un momento crítico: inmediatamente después de la Cumbre de los ODM de Nueva York, en septiembre de 2010, que se centró en la necesidad de estrategias de aceleración, y justo al inicio del periodo final de cinco años para alcanzar los Objetivos.

El mensaje que produjo el Foro de Kampala fue claro: un nuevo enfoque político debe poner mayor énfasis en la esfera local y en el potencial de las autoridades locales para adaptar políticas públicas para lograr los ODM antes de 2015. Como mínimo esto implica garantizar que los gobiernos locales dispongan de los medios adecuados para implementar estrategias nacionales para los ODM. Sin embargo muchos participantes fueron más allá: dentro de los marcos nacionales, los gobiernos locales, con su mayor conocimiento de las necesidades y tendencias locales, deberían estar capacitados para seguir sus propias estrategias para alcanzar los ODM. Esto supondría un enfoque verdaderamente ascendente para acelerar la consecución de los ODM.

La “Llamada a la Acción de Kampala”, hecha público al final del evento, pide a todos los actores del desarrollo (gobiernos nacionales y sus colaboradores en materia de desarrollo, el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil, gobiernos locales y sus asociaciones) trabajar más estrechamente para diseñar estrategias para desarrollo local y asegurar que estén financiadas adecuadamente.



Mizengo Kayanza Peter Pinda, Primer Ministro de la República Unida de Tanzania, en el Foro Mundial sobre Desarrollo Local. La Llamada a la Acción de Kampala, hecha público al final del evento, pide a todos los actores del desarrollo (gobiernos nacionales y sus colaboradores en materia de desarrollo, el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil, gobiernos locales y sus asociaciones) trabajar más estrechamente para diseñar estrategias para el desarrollo local y asegurar de que están financiadas adecuadamente. Está disponible en la siguiente dirección: <http://www.unCDF.org/gfld/es/index.php?page=declaration>

© UNCDF/Chiara Pace



V. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

62 En 2010 el UNCDF concluyó con éxito su “Proyecto 2010”, que había comenzado en 2008. Este proceso de fortalecimiento interno tenía consecuencias de largo alcance para la estructura y las políticas del Fondo. Se ejecutaron las siguientes medidas:

- I el establecimiento de un plan de gestión institucional y un marco de planificación plurianual en que se establecen las prioridades generales y los objetivos de desempeño
- II una nueva estructura organizativa con entidades regionales racionalizadas y estructuras jerárquicas y de rendición de cuentas mejor definidas
- III un sistema oficial para la delegación de autoridad;
- IV una codificación de las modalidades de ejecución de las subvenciones del UNCDF; y
- V mecanismos de vigilancia y supervisión más robustos. El UNCDF publicó también varios documentos nuevos de estrategias y políticas en 2010, por ejemplo: un manual revisado de operaciones, una estrategia de aprendizaje y una estrategia de gestión de los conocimientos, una política de gestión y clasificación de documentos y una norma sobre viajes.

63 Una auditoría de seguimiento in situ realizada del 11 al 20 de octubre de 2010 reveló que el UNCDF había logrado “progresos significativos” a la hora de abordar las deficiencias señaladas en la auditoría anterior de 2009 y había aplicado el 82% de las 24 recomendaciones previstas para esa fecha. Se está dando curso a una nueva recomendación formulada posteriormente.

En Timor Oriental, los administradores de los distritos identificaron los pozos de agua como una prioridad. Anteriormente el agua circulaba libremente y los animales la podían beber, causando así infecciones y enfermedades en la población local. Ahora, el agua se almacena en un embalse en el que los sedimentos se quedan en el fondo, y el agua limpia se recoge a través de grifos. El Programa de Apoyo a la Gobernanza Local, financiado por el UNCDF, el PNUD, Irish Aid y Noruega, está trabajando estrechamente con el Ministerio de Administración del Estado y Gestión Territorial para diseñar y construir un sistema de gobierno descentralizado, responsable a nivel local que responda a las necesidades de las comunidades pobres.

64 En el cuadro que figura a continuación se presenta un resumen de los resultados de la gestión del UNCDF en 2010.

Tabla 8 Resultados de la gestión en 2010

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	RESULTADO EN 2009	OBJETIVO PARA 2010	RESULTADO EN 2010
Satisfacción de los clientes	Programación pertinente para los países menos adelantados, incluidos los que han salido de un conflicto	Países menos adelantados con programas del UNCDF	40 países menos adelantados	37 países menos adelantados	37 países menos adelantados
	Mejora de la asociación estratégica con el PNUD y demás organizaciones del sistema de las Naciones Unidas	Grado de satisfacción de las oficinas del PNUD en los países con la puntualidad y pertinencia de los servicios del UNCDF en sus respectivas esferas de actividad	60,6%	70%	*
Eficiencia interna	Armonización de los procedimientos del UNCDF y el PNUD para evitar las superposiciones y la duplicación de funciones	Grado de armonización de las operaciones y los procedimientos del UNCDF con los del PNUD	Armonización plena del manual de operaciones del UNCDF con las operaciones del PNUD	Máxima integración de los procedimientos, políticas y sistemas operacionales	Logrado
	Fortalecimiento de la coordinación con las Naciones Unidas	Porcentaje de países menos adelantados en que el UNCDF realiza actividades en los que las contribuciones se integran en el marco de programación de las Naciones Unidas a nivel nacional**	32 países menos adelantados**	70%	70%
	Mayor eficiencia en la prestación de servicios	Relación entre gastos administrativos y gastos totales	15,5%	15%	11,1%

PERSPECTIVA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR	RESULTADO EN 2009	OBJETIVO PARA 2010	RESULTADO EN 2010
Eficiencia interna	Mejor gestión del personal	Percepción del personal	68,8%	75%	***
	Aplicación de las recomendaciones de auditoría formuladas por la Oficina de Auditoría e Investigaciones		13	22	18
Recursos financieros	Logro de los objetivos de movilización de recursos	Movilización de recursos ordinarios	19,7 millones de dólares	20 millones de dólares	17,3 millones de dólares ****
		Movilización de otros recursos	16,8 millones de dólares	20 millones de dólares	23,8 millones de dólares
	Ejecución de las actividades previstas en el plan	Ejecución de actividades dentro de los límites aprobados para los gastos anuales	78%	80%	81%

* Tomado de la encuesta de la Sede sobre los productos y servicios. La encuesta no estaba disponible en el momento en que se redactó el informe.

** El indicador se perfeccionó en 2010 y se definieron en mayor medida los criterios de integración en los marcos de programación de las Naciones Unidas a nivel nacional.

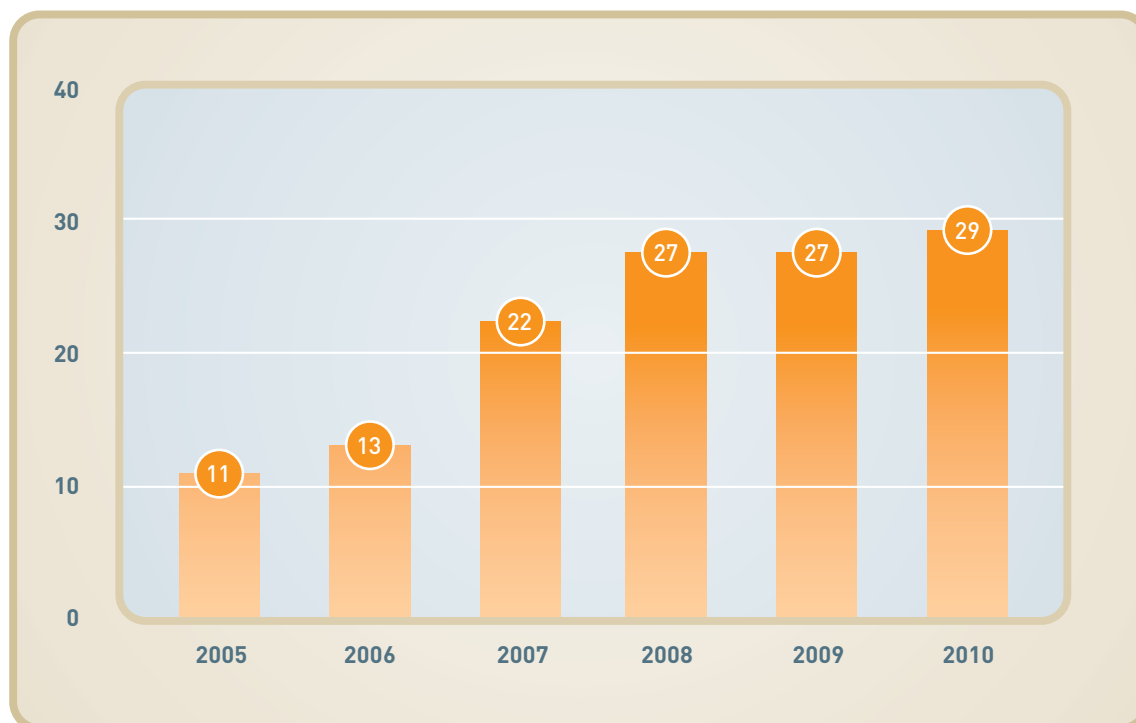
*** Tomado de la encuesta mundial del personal. La encuesta no estaba disponible en el momento en que se redactó el informe.

**** Incluye 3,4 millones de dólares con cargo a los fondos para programas del PNUD.

VI. ANÁLISIS FINANCIERO

65 Pese a las presiones constantes que hubo en todo el mundo en 2010 sobre los presupuestos para el desarrollo, el total de las contribuciones a los recursos del UNCDF aumentó en un 16%, de 36,4 millones de dólares en 2009 a 42,3 millones de dólares en 2010, incluida una suma de 3,46 millones que el PNUD destinó a la financiación para programas del UNCDF. También siguió aumentando el número de donantes y su diversidad, y en 2010 se llegó a 29 (frente a 27 en 2009 y 20 en 2007). De los cinco donantes principales del UNCDF en 2010, dos eran fundaciones del sector privado (la Fundación Bill y Melinda Gates y la Fundación MasterCard). Los otros donantes principales fueron Suecia, Australia y Bélgica.

Figura 3 Número de donantes 2005–2010



Recuadro 11

Aumenta la financiación del UNCDF en 2010, a pesar de la crisis mundial

A pesar de las restricciones fiscales a las que se están enfrentando los países donantes, las contribuciones totales al UNCDF aumentaron en un 14% en 2010, de 36,2 millones de dólares en 2009 a 41,1 millones. También aumentó el número y la diversidad de donantes, que llegó a 29 en 2010 (por encima de los 27 de 2009 y los 20 de 2007). Dos fundaciones privadas (la Fundación Bill y Melinda Gates y la Fundación MasterCard) se encuentran en la lista de los cinco mayores contribuyentes de recursos al UNCDF en 2010, junto con Suecia, Australia y Bélgica. Además, el UNCDF recibió 3,1 millones de dólares del PNUD en 2010 para la financiación de programas.

A pesar de ser una señal saludable de apoyo generalizado hacia la organización, el crecimiento en las contribuciones totales en 2010 oculta un descenso en recursos de base, de 18,7 millones en 2009 a 14,2 millones en 2010. El descenso fue debido a la reducción de las contribuciones por parte de un donante muy importante que sufría restricciones fiscales, así como a las fluctuaciones en los tipos de cambio. Otros donantes principales pudieron mantener sus contribuciones en los niveles de 2009. Dos donantes pudieron incrementar sus contribuciones básicas (Austria y Luxemburgo) y un nuevo donante (EE.UU.) comenzó a aportar recursos ordinarios del UNCDF. Suecia fue nuevamente el donante más importante en cuanto a recursos de base del UNCDF en 2010, seguido de Bélgica, Noruega y Austria.

Los *otros recursos* del UNCDF crecieron, pasando de 16,5 millones de dólares en 2009 a 23,8 millones en 2010. Los mayores donantes fueron la Fundación Bill y Melinda Gates, la Agencia Australiana para el Desarrollo Internacional, la Fundación MasterCard, Dinamarca y el Fondo Belga para la Seguridad Alimentaria.

Los fondos fiduciarios multidonantes suponen una fuente creciente de *otros recursos* para el UNCDF. En 2010, el UNCDF recibió ingresos accesorios procedentes del Fondo para la Paz, el Fondo ODM y varios fondos "Delivery as One" a nivel nacional. Además, la Comisión Europea continúa siendo una fuente esencial de *otros recursos* para la labor del UNCDF, tanto en microfinanzas como en desarrollo local.

66 Si bien constituye un signo positivo del apoyo constante y más diverso de los donantes, gran parte del crecimiento registrado recientemente ha sido en recursos asignados a fines determinados, que alcanzaron un total de 23,8 millones de dólares en 2010. Las contribuciones de 2010 a los recursos básicos se redujeron a 15,0 millones de dólares, respecto de los 18,7 millones de dólares de 2009 (sin incluir el apoyo a los programas del PNUD). La reducción fue consecuencia de las fluctuaciones de los tipos de cambio y de una disminución significativa de los fondos aportados por uno de los donantes principales debido a problemas fiscales. Otros donantes a los recursos básicos mantuvieron sus contribuciones en el mismo nivel que en 2009 pese a la difícil situación financiera. Dos donantes incrementaron sus contribuciones (Austria y Luxemburgo), y un nuevo donante (Estados Unidos de América) empezó a aportar contribuciones a los recursos básicos del UNCDF.

67 El total de gastos en 2010 ascendió a 49,4 millones de dólares, una cifra más o menos equivalente a la de 2009. El UNCDF está vigilando su patrón de gastos para asegurarse de que continúa cumpliendo los compromisos pendientes pero no se excede, dadas las reducciones registradas en las contribuciones a los recursos básicos.

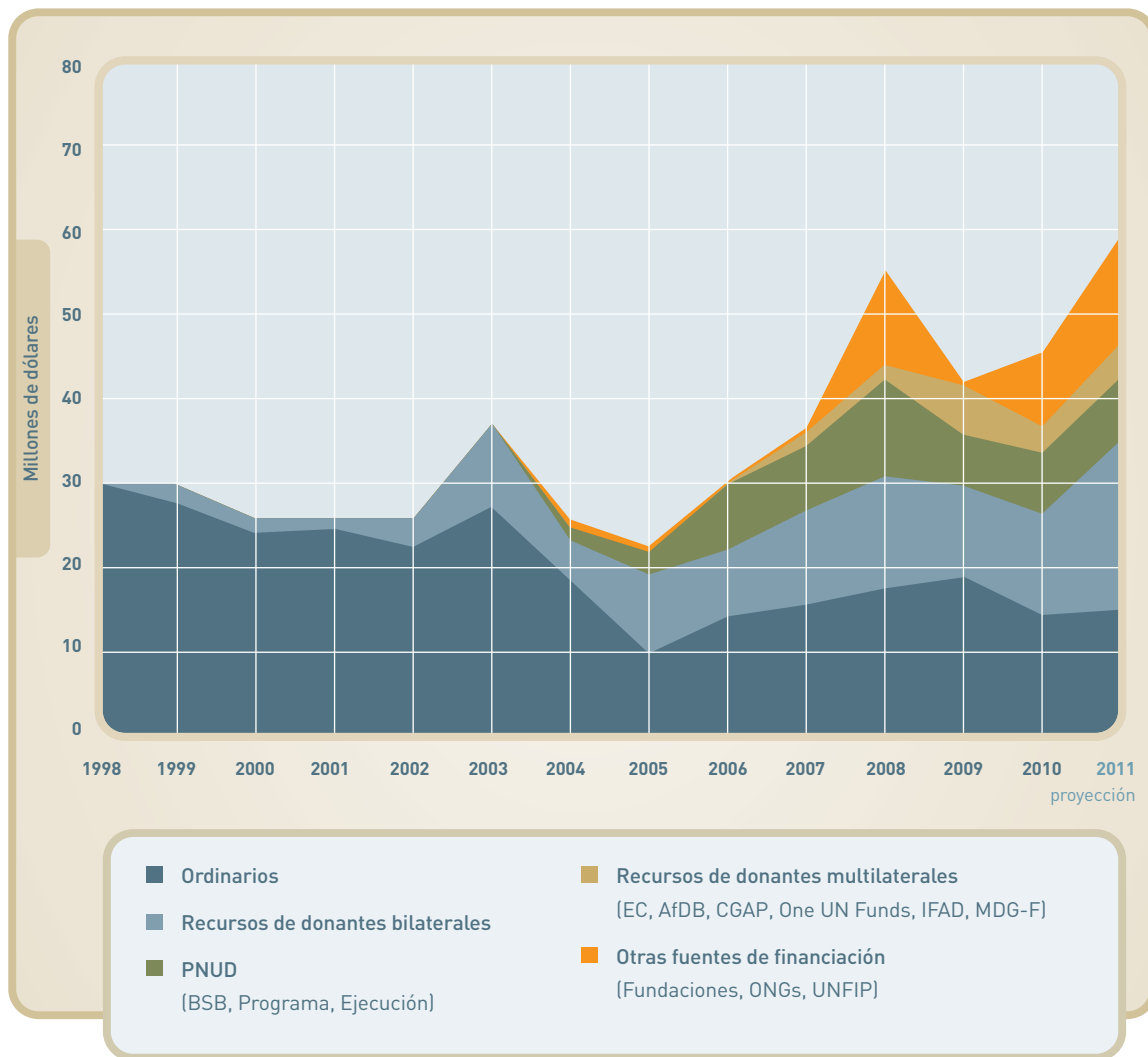
68 El saldo de los fondos a finales de 2010 era de 53,0 millones de dólares aproximadamente. El UNCDF tiene también reservas operacionales por un monto de unos 24,6 millones de dólares para cuentas básicas y extrapresupuestarias.

Tabla 9 Tendencias de los gastos durante el período 2003–2009 (En millones de dólares)

GASTOS	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gastos de los programas	22,9	19,2	25,2	28,7	37,0	41,5	43,9
– con cargo a los recursos ordinarios	14,9	11,6	16,8	19,0	22,6*	22,2*	25,8*
– con cargo a otros recursos	8,0	7,6	8,4	9,7	14,4	19,3	18,1
Apoyo del UNCDF	5,3	6,7	4,6	5,4	6,8	7,6	5,5
TOTAL	28,2	25,9	29,8	34,1	43,8	49,1	49,4

* Los gastos en 2008, 2009 y 2010 comprenden, respectivamente, 6 millones de dólares, 1 millón de dólares y 3,1 millones de dólares con cargo a las contribuciones del PNUD a los programas del UNCDF. En 2008 y 2009 se incluyen también unos 4,7 millones de dólares gastados con cargo al presupuesto bienal de apoyo del PNUD. Esta cifra se redujo a 4,1 millones de dólares en 2010.

Figura 4 Recursos del UNCDF 1998–2011



69 La mayor parte de los recursos para programas del UNCDF sigue destinándose a África (véase el cuadro que figura a continuación). En 2010, el 47% de los gastos para programas en los países se destinó a ese continente, seguido de Asia y el Pacífico, que recibió el 28%. También correspondió a África la mayor parte de los gastos en el marco de las iniciativas temáticas mundiales del UNCDF, que en 2010 representaron un 19% de los gastos totales para programas. Los gastos en esa categoría se destinaron, entre otras cosas, al emblemático programa MicroLead, el programa de inclusión financiera para las islas del Pacífico, un programa conjunto del UNCDF y la Organización Internacional del Trabajo sobre micro-seguros, el programa conjunto de desarrollo local con equidad de género con ONU-Mujeres y actividades de promoción a nivel mundial (por ejemplo, el Foro Mundial sobre Desarrollo Local y el apoyo a la Abogada Especial del Secretario General de las Naciones Unidas para las Finanzas Inclusivas para el Desarrollo).

Cuadro 10 Gastos en programas por región y por esfera de actividad en 2010
(En millones de dólares)

REGIONES/TEMAS	DESARROLLO LOCAL	MICROFINANZAS	TOTAL
África	13,2	7,3	20,5
Asia y el Pacífico	10,0	2,1	12,2
Estados Árabes	0,3		0,3
América Latina	2,0		2,0
Programas a escala mundial	3,1	5,2	8,3
Investigación y desarrollo	0,1	0,2	0,2
Gestión de los conocimientos	0,1	0,4	0,4
TOTAL	28,8	15,1	43,9

Fuente: Estados financieros del UNCDF al 31 de diciembre de 2010, antes del cierre definitivo de las cuentas.



Camboya tiene una proporción de superficie forestal (59%) más alta que cualquier otro país del sudeste asiático. El UNCDF, a través de su programa Innovaciones para la Descentralización y el Desarrollo Local (IDLD) apoya las reformas del Gobierno de Camboya en materia de Descentralización y Desconcentración, otorgándole una oportunidad para fomentar la resistencia frente al cambio climático a través de una distribución clara de responsabilidades y recursos y la integración de consideraciones ligadas al cambio climático tanto en la planificación local como en los procesos de gestión.

© UNCDF/Nicola Crosta



VII. PERSPECTIVAS DEL UNCDF PARA EL FUTURO

70 El UNCDF acaba de atravesar un período de reestructuración y cambios significativos. Gracias al “Proyecto 2010” se han simplificado y fortalecido sus procedimientos y controles internos, teniendo en cuenta que en los últimos cinco años su tamaño (por ingresos) casi se ha duplicado, y se encuentra en una buena posición para lograr un crecimiento firme en el futuro. Una gran parte de la plantilla del UNCDF se ha renovado, y la asociación del Fondo con el PNUD es ahora más fuerte y polifacética. Si bien el UNCDF, como todos los organismos de las Naciones Unidas para el desarrollo, tendrá que hacer frente a un entorno externo difícil en 2011 y años posteriores, el aumento de sus ingresos complementarios, procedentes incluso de fuentes no tradicionales, augura buenas perspectivas de futuro.

71 En este contexto, las prioridades del UNCDF para el futuro pueden agruparse en tres epígrafes, a saber: productos, asociaciones y desempeño.

Productos

72 El UNCDF responderá a los nuevos tipos de necesidades de sus países socios menos adelantados mediante nuevos productos y enfoques. En el ámbito de las microfinanzas, cabe destacar los siguientes:

- I Un nuevo instrumento de diagnóstico de los países en materia de inclusión financiera que se está elaborando junto con FinMark Trust (Sudáfrica) y otros socios. Este instrumento ayudará a todos los interesados, tanto de países menos adelantados como de otros países, a comprender mejor las dificultades de la inclusión financiera en un país determinado y adaptar sus estrategias en consecuencia;
- II La segunda fase del programa emblemático MicroLead, centrada específicamente en el África Subsahariana;
- III CleanStart, una iniciativa piloto a escala mundial que ayudará a las instituciones de microfinanzas de los países menos adelantados a elaborar productos financieros que permitan a los pobres y las pequeñas empresas comprar tecnologías de energía no contaminante sin conexión a la red (por ejemplo, cocinas no contaminantes o microsistemas de energía solar);
- IV La banca electrónica, que constituye un primer intento de aplicar elementos del innovador programa para las islas del Pacífico (que incorpora pagos del Estado a las personas y operaciones bancarias por teléfono móvil) a otros países menos adelantados.

Níger padece muchas de las tendencias que azotan a otras naciones del África Occidental con escasez crónica de alimentos: una población cada vez más urbana, alteraciones del clima que reducen las cosechas, suelos cada vez más deteriorados y sobreexplotados, y las dificultades de los agricultores para acceder a créditos, tierras, semillas y fertilizantes. El UNCDF está apoyando a través de su Proyecto de Ayuda al Desarrollo Económico Local (PADEL II) a gobiernos locales, asociaciones socio-ocupacionales y al sector privado para que asuman un papel crucial a la hora de diseñar e implementar estrategias que sean efectivas y que concuerden con las políticas nacionales para asegurar que la seguridad alimentaria sea sostenible.

73 En cuanto al desarrollo local, entre los nuevos productos y enfoques figuran los siguientes:

- I El Servicio Local de Adaptación al Clima y el Servicio de Subvenciones Fiscales, dos nuevos productos de inversión que se están probando en Bután y cuyo objetivo es ayudar a los gobiernos locales a asumir los costos adicionales que comporta la planificación de infraestructuras resistentes al cambio climático y a los desastres naturales;
- II Iniciativas piloto que se están probando en cuatro países (República Unida de Tanzania, Senegal, Sierra Leona y Uganda) para que el sector privado participe en la labor de atraer nuevas inversiones y crear nuevos puestos de trabajo;
- III La Iniciativa de Financiación para el Desarrollo Local, que se está aplicando de forma experimental en la República Unida de Tanzania, y cuyo objetivo es encontrar formas innovadoras dirigidas por el sector privado de financiar la infraestructura pública a nivel local.

Asociaciones

74 El UNCDF seguirá forjando asociaciones estratégicas como el mejor modo de aprovechar sus conocimientos técnicos en materia de desarrollo local y microfinanzas y de incrementar sus efectos globales:

- I Desarrollo local: El UNCDF estudiará la forma de ampliar a otros países, especialmente de África, la asociación que ha establecido con éxito con el Banco Mundial, en particular en Bangladesh;
- II Microfinanzas: El nuevo instrumento de diagnóstico que se está desarrollando con FinMark Trust (mencionado anteriormente) ayudará al UNCDF a crear amplias coaliciones de agentes dedicados a la inclusión financiera a nivel nacional. El UNCDF también seguirá forjando nuevas asociaciones con proveedores no tradicionales de financiación, incluidas fundaciones privadas, en el ámbito de la inclusión financiera;
- III Promoción e intercambio de conocimientos: Se mantendrá la atención que ha empezado a prestarse a las asociaciones encaminadas a la promoción y el intercambio de conocimientos.

Desempeño

75 El UNCDF seguirá intentando mejorar su desempeño, especialmente a nivel de los países. La iniciativa SPIRE proseguirá en 2011. Por otro lado, el UNCDF ha encargado un examen externo de su cartera completa de microfinanzas. Los resultados de todas las evaluaciones y exámenes se publicarán en el sitio web del Fondo, junto con las respuestas de la dirección del UNCDF. En el futuro, el UNCDF se centrará en:

- I Establecer parámetros de referencia y objetivos adecuados para los programas y fortalecer la supervisión;
- II Lograr efectos en las políticas en colaboración con el PNUD;
- III Mejorar la comunicación de los resultados mediante productos de promoción y conocimientos;
- IV Fortalecer la gestión general de su cartera de proyectos;
- V Ejecutar las estrategias formuladas en 2010.



Con motivo de la Cumbre ODM de Nueva York, en septiembre de 2010, el UN Capital Development Fund y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Habitat) organizaron un panel con figuras destacadas que trataron las perspectivas, desafíos y oportunidades de acelerar y localizar el éxito de los ODM a través de los gobiernos locales.

©UNCDF/Chiara Pace

ANEXO: INFORMES FINANCIEROS

UNCDF – Ingresos y Gastos, 2010

(En miles de Dólares Estadounidenses)

INGRESOS	2010	2009
Contribuciones voluntarias	14.221	18.706
Contribuciones para cubrir costos	16.419	11.855
Contribuciones de fondos fiduciarios – Anexo 7.1	7.405	4.642
Subtotal	38.045	35.203
Ingresos derivados de intereses	253	416
Servicios de apoyo reembolsables	2.560	1.662
Otros ingresos	1.154	1.150
INGRESO TOTAL	42.167	38.431

GASTOS		
Programa		
Recursos regulares	22.806	20.974
Costos compartidos	10.783	11.212
Fondos fiduciarios – Anexo 7.1	7.175	8.104
Subtotal	40.764	40.290
Presupuesto de apoyo bienal – Neto		
Costos administrativos y de gestión		
Costos de soporte técnico		
Costos de los servicios de apoyo reembolsables	1.300	2.820
Subtotal	1.300	2.820
Otros gastos	-	221
TOTAL DE GASTOS	42.064	43.331

EXCESO (DÉFICIT) DE INGRESOS SOBRE LOS GASTOS	(103)	(4.900)
Ahorro en las obligaciones del bienio anterior		
Transferencias a/(de) las reservas		(2.000)
Devoluciones a donantes y transferencias a/(de) otros fondos	(20)	(943)
Saldo al 1 de enero	53.063	60.906
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE	53.146	53.063

Fecha del informe: 31 de marzo de 2010

Hoja de Balance de 2010 – UNCDF

(En miles de Dólares Estadounidenses)

ACTIVOS	2010	2009
Efectivo	2.742	4.328
Inversiones – Anexo 8	71.708	67.951
Préstamos a servicios financieros	5.169	5.168
Fondos operativos otorgados a gobiernos		-
Fondos operativos otorgados a agentes ejecutores	789	71
Cantidad adeudada por el PNUD – Recursos regulares		4.810
Otras deudas activas y cargos diferidos	753	599
Interés acumulado	400	16
ACTIVOS TOTALES	81.561	82.943

PASIVOS		
Fondos operativos por pagar – Gobiernos		
Fondos operativos por pagar – Agentes ejecutores	718	718
Obligaciones sin liquidar	21	1.495
Cuentas por pagar	1.029	2.506
Cantidad adeudada al PNUD – Recursos regulares	1.519	
Ingresos diferidos	707	561
PASIVOS TOTALES	3.994	5.280

RESERVAS Y SALDO DE FONDOS		
Operational Reserve	24.600	24.600
Recursos no gastados		
Recursos regulares	20.953	28.260
Costos compartidos	16.539	11.094
Fondos Fiduciarios	11.817	11.447
Subtotal	49.309	50.801
Servicios de apoyo reembolsables	3.659	2.262
Total de recursos no gastados	52.968	53.063
TOTAL DE RESERVAS Y SALDOS DE FONDOS, AL 31 DE DICIEMBRE	77.568	77.663
TOTAL DE PASIVOS, RESERVAS Y SALDOS DE FONDOS	81.562	82.943

Las notas adjuntas son parte integral de los informes financieros.

Notas a los Estados Financieros

UN Capital Development Fund

a) Mandato y objetivos

En sus resoluciones 2186 (XXI) del 13 de diciembre de 1966, 2321 (XXII) del 15 de diciembre de 1967 y 3122 (XXVIII) del 13 de diciembre de 1973, la Asamblea General creó el UNCDF con el mandato de asistir a los países en desarrollo, "por encima de todo a los países menos adelantados" entre estos, "en el desarrollo de sus economías, complementando las fuentes existentes de asistencia de capital mediante subvenciones y préstamos".

Trabajando en los países menos adelantados y haciendo uso completo de su mandato de inversión de capital e instrumentos financieros flexibles, los objetivos del UNCDF son reducir la pobreza y avanzar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio:

- a) Incrementando el acceso de las personas pobres y pequeñas empresas a las microfinanzas; y
- b) Mejorando la prestación de servicios que favorezcan a los pobres y a la infraestructura a nivel local.

El Administrador del PNUD ostenta al mismo tiempo el puesto de Director General del UNCDF. El Director General del UNCDF trabaja bajo las órdenes de la Junta Ejecutiva del PNUD.

b) Efectivo

Las cantidades de dinero en efectivo mostradas en el anexo 7 incluyen las siguientes divisas no convertibles (en miles de dólares estadounidenses);

	2010	2009
Divisas no convertibles acumuladas		
TOTAL	475	477

c) Préstamos

Los saldos crediticios pendientes mostrados en el informe reflejan préstamos actuales que serán devueltos.

	2010	2009
Préstamos a Servicios financieros	5.169	5.168
TOTAL	5.169	5.168

d) **Inversiones**

El valor contable de inversiones en bonos y obligaciones por valor de 19.254 millones de dólares está publicado en el anexo 8. El incremento del valor de 19.254 millones de dólares en el valor de los bonos se detalla a continuación:

VALOR INICIAL 1 DE ENERO DE 2010	ADQUISICIONES	VENCIMIENTOS	AMORTIZACIÓN NETA	VALOR CONTABLE AL 31/12/2009	MOVIMIENTO (DESCENSO)	VALOR DE MERCADO	VALOR NOMINAL
-	74.005	(53.891)	(860)	19.254	19.254	19.247	19.100

e) **Obligaciones no liquidadas**

El saldo de obligaciones no liquidadas mostrado en el anexo 7 consta de los siguientes valores (en miles de dólares estadounidenses):

	2010	2009
Fondos controlados por el UNCDF	21	1.481
TOTAL	21	1.481

f) **Reserva operativa**

En su vigésimo sexta sesión en 1979, el Consejo de gobierno aprobó la creación de una reserva operativa al nivel de al menos 20 por ciento de las obligaciones de los proyectos y los pasivos contingentes para las garantías introducidas en el Fondo relativas a préstamos bancarios otorgados a gobiernos (excluyendo los fondos fiduciarios y medidas de costos compartidos). En consonancia con esta decisión, la reserva operativa para recursos regulares, creada originalmente en 1979, permaneció sin cambios, 22.6 millones de dólares al 31 de diciembre de 2009. Se ha creado una reserva operativa adicional de 2 millones de dólares para recursos presupuestarios extraordinarios.

g) **Apoyo del PNUD a los recursos programáticos del UNCDF**

El UNCDF percibió una cantidad de 3,1 millones de dólares por parte del PNUD en 2010 (2009: 1 millón de dólares; 2008: 6 millones de dólares) para apoyar los recursos de su programa. Los gastos, hechos por el UNCDF frente a estas cifras, fueron transferidos al PNUD y registrados en sus Programas Regionales.



La inclusión financiera ayuda a generar crecimiento económico que favorece a los pobres. El Programa MicroLead del UNCDF aumenta la inclusión financiera en los países menos adelantados, especialmente en aquellos que se están recuperando de un conflicto o una crisis. En Liberia, por ejemplo, el apoyo de MicroLead al Comité de Asistencia para la Rehabilitación de Bangladesh (BRAC) ha permitido a una vendedora de pescado comenzar un nuevo negocio otorgándole a ella y a su familia nuevas oportunidades.

© BRAC/Jake Lyell





El UNCDF es la agencia de la ONU de inversión de capital para los 48 países menos adelantados. Crea nuevas oportunidades para los pobres y sus comunidades aumentando el acceso a las microfinanzas y al capital de inversión. Los programas del UNCDF ayudan a empoderar a las mujeres, y están destinados a canalizar grandes flujos de capital del sector privado, los gobiernos nacionales y socios para el desarrollo, para un máximo impacto en la consecución los Objetivos de Desarrollo del Milenio.



UN Capital Development Fund
Two United Nations Plaza
New York, NY 10017
info@uncdf.org | www.uncdf.org
Tel: +1 212 906 6565
Fax: +1 212 906 6479

Creando nuevas oportunidades en los países más pobres