



## UNITED NATIONS CAPITAL DEVELOPMENT FUND (UNCDF) APPEL A PROPOSITIONS

### Développement d'une application d'automatisation des processus au sein des groupes informels d'épargne du Burkina Faso

#### 1. INTRODUCTION

L'UNCDF (United Nations Capital Development Fund) facilite l'accès aux capitaux publics et privés aux populations les plus démunies dans les 47 pays les moins avancés du monde (PMA). Dans le cadre de son mandat de fourniture de capitaux et d'instruments d'investissement, l'UNCDF offre des modèles de financement du « last mile » permettant de débloquer les ressources publiques et privées, notamment au niveau national, afin de réduire la pauvreté et d'encourager le développement économique local.

L'UNCDF s'appuie sur deux modèles de financement :

- l'inclusion financière, axée sur l'épargne, pour permettre aux individus, aux ménages et aux petites entreprises de participer davantage à l'économie locale, en mettant à leur disposition les outils financiers et les compétences nécessaires à leur développement.
- les investissements localisés, grâce à la décentralisation fiscale, au financement municipal novateur et au financement structuré de projets, pour contribuer au financement public et privé sous-tendant la croissance économique locale et le développement durable.

UNCDF a récemment formulé une nouvelle stratégie « Leaving no one behind in the digital era » sur la base d'une expérience de plus de dix ans dans le domaine de la finance numérique en Afrique, en Asie et dans le Pacifique. UNCDF reconnaît que la réalisation du plein potentiel de l'inclusion financière numérique à l'appui des objectifs de développement durable s'inscrit dans la vision de promouvoir des économies numériques qui ne laissent personne pour compte. La vision de UNCDF est de donner à des millions de personnes d'ici 2024 les moyens d'utiliser des services quotidiens qui tirent parti de l'innovation et des technologies et contribuent aux objectifs de développement durable. UNCDF appliquera une approche de développement du marché et cherchera continuellement à remédier au dysfonctionnement sous-jacent du marché. Pour plus de détails sur la stratégie, voir : <https://www.uncdf.org/article/4931/global-strategy-leaving-no-one-behind-in-the-digital-era>

Au Burkina Faso, UNCDF met en œuvre depuis Décembre 2018 le Programme d'appui à la résilience économique et climatique à travers les innovations financières et digitales avec le soutien technique et financier de UNCDF et de la coopération luxembourgeoise. L'objectif global

du Programme est de tirer profit du potentiel des innovations digitales afin d'améliorer l'accès aux financements et aux opportunités économiques pour les femmes, les jeunes, les exploitants agricoles et les Micro Petites et Moyennes Entreprises.

Afin d'accélérer la mise en œuvre des actions dans le cadre du programme PARI pour l'intégration des populations non servies par les prestataires de services financiers formels dans le circuit financier formel, l'UNCDF envisage de recruter un prestataire ayant de solides connaissances dans le développement d'applications pour l'automatisation des opérations au sein des groupes d'épargnes pour :

- Favoriser les activités de création de groupes d'épargnes par les agents communautaires qui utiliseront l'application ;
- Faciliter l'efficacité et l'efficience des opérations ordinaires se déroulant au sein des groupes d'épargne et qui seront conduites par les membres des groupes d'épargne utilisant directement l'application à développer ;
- Faciliter la collecte et l'enregistrement de données financières sur les groupes d'épargnes qui utiliseront l'application ;
- Des recommandations financières aux membres des groupes d'épargne sur la base de leurs habitudes de transaction
- L'accès aux données des groupes d'épargnes par les institutions financières tierces pour la fourniture de services financiers appropriés aux groupes d'épargne (sous réserve de l'autorisation des membres des groupes d'épargnes) ;

### **Timing et Contacts**

Les propositions doivent être envoyées par courrier électronique à l'adresse [digital.info@uncdf.org](mailto:digital.info@uncdf.org) au plus tard le 3 décembre 2019 23:59 EAT.

Veillez inclure dans l'objet du courrier électronique : **«Développement d'une application d'automatisation des processus au sein des groupes informels d'épargne du Burkina Faso»**

Les propositions doivent respecter le format de soumission décrit aux annexes 1 et 2 du présent appel.

## 2. PORTÉE DU TRAVAIL

UNCDF, à travers cet appel à propositions, a pour objectifs d'identifier et de contractualiser un prestataire de service ayant des compétences dans le développement d'applications autonomes pour le développement des processus au sein des groupes informels d'épargne au Burkina Faso

### Résultats attendus :

UNCDF vise par le déploiement de la solution applicative objet du présent appel à candidature, le renforcement de l'autonomisation économique des femmes, leur sécurité et leur résilience, notamment en matière de sécurité alimentaire et le mieux-être des populations vulnérables.

Ainsi, il est attendu du prestataire de fournir une application qui réponde aux critères ci-dessous :

- Être intuitive permettant une prise en main rapide par les utilisateurs.
- Être open source avec un code source qui facilement modifiable et adaptable.
- Présenter toutes les réunions pour la formation d'un groupe d'épargne, en incluant à chaque réunion les éléments suivants :
  - à la réunion 1, le nom du groupe doit être enregistré dans l'application par un membre du groupe ;
  - à la réunion 2, le montant de l'épargne de chaque membre et la contribution pour l'agent communautaire doivent être enregistrés dans l'application
  - à la réunion 3 par un membre du groupe, les amendes en cas d'absence, de non-versement de l'épargne et de la contribution pour l'Agent Communautaire, doivent être enregistrés dans l'application par un membre du groupe
  - à la réunion 4, la durée maximale du prêt et des intérêts doivent pouvoir être enregistrés dans l'application par un membre du groupe
  - à la réunion 5, les amendes pour non-remboursement du prêt et gestion des périodes difficiles doivent être enregistrés dans l'application par un membre du groupe
  - à la réunion 6, la procédure d'évaluation des prêts et l'octroi des premiers prêts doivent être enregistrés dans l'application
  - à la réunion 7, la période de distribution et objectif social doivent être enregistrés dans l'application
  - Les règles 11 des groupes d'épargnes doivent être présentes dans l'application.

- Les étapes d'une réunion de groupe d'épargne doivent être présentes dans l'application en tenant compte des enregistrements des réunions 1 à 7
- Une réunion normale doit figurer dans l'application avec les voix enregistrées.
- Une icône permettant d'insérer le montant épargné par chacun des membres, nombre de membres, autres montants du groupe pour calculer la part que chaque membre recevra au cours d'une réunion de distribution doit être facilement accessible.
- Pouvoir fonctionner principalement offline, ayant la possibilité d'actualisations de données quand le dispositif est connecté sur le réseau internet.
- Utiliser les différents enregistrements pour retracer les opérations et faire des recommandations financières aux membres des groupes d'épargne
- Fournir une possibilité d'enregistrer hebdomadairement le nombre de membres, l'épargne en cours, les crédits, le montant contenu dans la caisse. Ces informations devront être exploitables à distance par des tierces parties (institutions financières formelles) sous réserve de l'autorisation expresse des membres des groupes d'épargne.

En outre, le prestataire devra fournir un guide d'utilisateur qui détaille les procédures d'utilisation de l'application.

### **3. PARAMETRES DE L'ACCORD**

#### ***3.1. Résultats et livrables***

L'engagement au titre de cette RfA serait destiné à l'ensemble de l'économie visant à développer une économie numérique inclusive au Burkina Faso. Ainsi, l'institution sélectionnée travaillerait en étroite collaboration avec l'équipe de UNCDF au Burkina Faso pour la conception et la mise en œuvre du projet.

#### ***3.2. Durée***

Le partenaire devrait signer un accord de prestation de service avec UNCDF. Les candidats ne connaissant pas les accords de UNCDF sont invités à demander un échantillon à [digital.info@uncdf.org](mailto:digital.info@uncdf.org) avant de soumettre leur candidature.

La date prévue pour l'achèvement complet du projet est le 30 Octobre 2020.

### **3.3. Language**

Les produits à livrer, ainsi que toute correspondance liée échangée par l'organisation et UNCDF, doivent être rédigés en français.

## **4. EXIGENCES DE LA DEMANDE**

### **4.1. Critères d'éligibilité du demandeur :**

- Être dûment constitué et enregistré ;
- Avoir une expérience dans le développement de solutions applicatives ;
- Ne pas être en état de réparation ou avoir fait l'objet d'une faillite, d'une liquidation, d'un règlement judiciaire, d'une sauvegarde, d'une cessation d'activité ou de toute autre situation similaire résultant d'une procédure similaire ;
- Ne pas figurer sur la liste des sanctions financières des Nations Unies, en particulier dans la lutte contre le financement du terrorisme et contre les atteintes à la paix et à la sécurité internationales ;
- Partager les états financiers des deux dernières années ;

### **4.2. Critères de qualification minimum :**

- Soumettre une lettre d'engagement complète (Annexe 1) indiquant que l'organisation a examiné les modèles de documents juridiques de UNCDF (disponibles sur demande) et qu'elle est prête à la signer sans révision de la langue standard.
- Soumettre une candidature complète (Annexe 2).
- Avoir des ressources humaines confirmées pour couvrir toutes les activités planifiées / requises.

### **4.3. Structure du dossier de soumission**

- La demande doit suivre le modèle fourni aux annexes 1 et 2 ;

- Seules les demandes conformes aux formats de l'Annexe 1 et de l'Annexe 2 et contenant toute la documentation nécessaire seront acceptées ;
- Les candidats sont priés de présenter leurs idées innovantes, leurs modèles commerciaux et leurs solutions, ainsi que de prouver leur impact social et environnemental ;

Le projet sélectionné doit avoir une durée de vie maximale de 12 mois et peut durer jusqu'en octobre 2020.

#### ***4.4. Présentation de la candidature:***

- Les demandes concernant cet appel à candidatures doivent être envoyées par courrier électronique à l'adresse [digital.info@uncdf.org](mailto:digital.info@uncdf.org) au plus tard le 3 décembre 2019 23:59 EAT.
- Les demandes relatives à cet appel à candidatures peuvent être soumises par courrier électronique à l'adresse [digital.info@uncdf.org](mailto:digital.info@uncdf.org). Un document de la foire aux questions (FAQ) sera partagé sur cette page.
- Veuillez inclure dans l'objet du courrier électronique : « Développement d'une application d'automatisation des processus au sein des groupes informels d'épargne du Burkina Faso »
- Les propositions doivent suivre le format de soumission décrit dans les annexes 1 et 2 du présent appel de demandes.

#### ***4.5. Evaluation des propositions***

***L'évaluation suivra la méthode de notation combinée :***

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Note de la proposition technique (TP):</b></li></ul> |
|---|

Note TP = (Note totale obtenue par l'offre / Note maximum atteignable pour TP) x 100

- **Rating the proposition financiere (FP):**

Cote FP = (Offre au plus bas prix / prix de l'offre en cours de révision) x 100

- **Total notation combinée:**

(Notation TP) x (Poids de TP, par exemple 70%) + (Notation FP) x (Poids de FP, par exemple 30%)

UNCDF fournira une subvention et signera un accord basé sur les performances avec le candidat sélectionné pour gérer l'ensemble du projet et le mener à bien conformément à l'étendue des travaux décrite dans les sections suivantes.

Seuls les candidats qui obtiendront au moins 70/100 des notes techniques et financières combinées seront considérés comme ayant réussi et passeront à l'étape suivante de *due diligence*. Les critères sont énumérés ci-dessous.

### Proposition technique: 100 Points

Expertise du Demandeur		Max. Points à obtenir
1	Le demandeur a une expérience dans le développement de solutions applicatives	15
2	Le demandeur dispose déjà d'une une expérience dans le travail avec les groupes d'épargne informels.	15
3	Le demandeur a déjà testé des modèles de solutions applicatives pour servir les groupes d'épargne	10
Total Part 1		40

Compréhension du mandat et de l'approche proposée		Max. Points à obtenir
4	Contribution à l'inclusion financière des personnes à faible revenu dans au moins un des segments suivants: petits exploitants agricoles, femmes, jeunes, migrants, travailleurs du secteur informel et formel, micro-entreprises et autres segments vulnérables des zones rurales au Burkina Faso.	20
5	Contribution du projet à la réalisation d'au moins un des Objectifs de Développement Durable.	10
6	L'application proposée est disponible et prête pour le déploiement. L'équipe de projet possède une expertise pertinente et démontre sa capacité à mettre en œuvre les objectifs de l'appel à candidature	10
7	Niveau d'innovation dans le produit et approche proposée ; niveau de valeur ajoutée apporté sur le marché.	10
8	Le modèle d'affaire et la configuration de la solution applicative est open source, évolutif et viable sur le plan commercial.	10
<b>Total Part 2</b>		<b>60</b>

Seules les propositions ayant obtenu au moins 70% de la note technique passeront vers la prochaine phase de sélection des propositions financières.

### **Proposition Financière (100 points)**

- Seules les offres financières du demandeur ayant obtenu au moins 70% des points de la proposition technique seront évaluées.

À calculer comme suit :

- Rapport qualité / prix pouvant aller jusqu'à 50 points égal au budget du projet divisé par le nombre d'utilisateurs atteints à la fin du projet.
- Jusqu'à 50 points, niveau de cofinancement en espèces et en nature par le demandeur